

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan	1
Gambar 1.2 Tampilan <i>Website</i> dan Aplikasi JD.ID	5
Gambar 1.3 Jumlah Pengunjung <i>E-Commerce</i>	9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	34
Gambar 3.2 Nilai Presentase Variabel dalam Garis Kontinum.....	41
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	47
Gambar 4.4 Pengunjung <i>Website</i> JD.ID melalui Google Trend	47
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	48
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan	49
Gambar 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Seberapa Sering Berbelanja Di JD.ID	50
Gambar 4.8 Garis Kontinum Variabel <i>Customer Experience</i>	56
Gambar 4.9 Garis Kontinum Variabel <i>Repurchase Intention</i>	57