

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt. karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Customer Value Index dalam Menggunakan Mobile Payment di DKI Jakarta”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI), Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak menerima bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Osa Omar Sharif, S.Si., M.S.M, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan waktu, saran, dan masukan yang bermanfaat dalam proses penyelesaian skripsi.
2. Ibu Heppy Millanyani, S.Sos., M.M, selaku dosen penguji 1, dan Ibu Eva Nurhazizah, S.T., M.M, selaku dosen penguji 2 yang memberi masukan penulis dalam penulisan naskah skripsi.
3. Ibu Puspita Kencana Sari, S.Kom., MTI dan Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M selaku dosen wali penulis yang telah banyak memberikan motivasi dan bimbingan selama proses perkuliahan.
4. Kedua orang tua penulis yang tercinta, Bapak Denni Arief Mulyawan dan Ibu Sri Erike Kusumawardhani yang selalu memberikan doa, dan dukungan baik secara moral maupun materil.
5. Daffaa'shidqi Rafadhani Mulyawan dan Raihan Rahman Mulyawan, adik kandung penulis yang selalu mendoakan penulis dalam menyusun skripsi.
6. Reza Dwiki Faturrahman yang selalu menyemangati dan memberikan dukungan penuh dalam proses penyusunan skripsi.
7. Teman-teman MB-41-09, yang mengisi kehidupan perkuliahan penulis dari awal hingga penyusunan skripsi.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang memberikan bantuan dan semangat.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segenap kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, Juni 2021



Sarah Khairunnisa Zukhrufiah Mulyawan

1401170055