

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGUKURAN *MATURITY LEVEL* PADA *PEER TO PEER LENDING* BERDASARKAN PENYEDIA LAYANAN MENGGUNAKAN COBIT 4.1”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Secara khusus saya mengucapkan terima kasih kepada kedua Orang Tua Saya. Ayah saya Winarno dan Ibu saya Siti Nurhayati yang telah membesarkan, membimbing, mendidik, serta memberikan cinta, kasih sayang, kesabaran, perhatian, dukungan, dan pengorbanan tak ternilai sehingga saya dapat menjalankan dan menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) dan hidup dengan sangat baik.
2. Bapak Ir.Candiwan M.ICT selaku Dosen Pembimbing Terima kasih banyak saya ucapkan kepada bapak yang telah banyak membantu memberikan arahan dan saran yang membangun dalam setiap bimbingan dan waktu yang berikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Ibu dan bapak penguji.
4. Ibu Sisca selaku Dosen Wali yang telah membimbing penulis pada bidang akademik selama mengikuti perkuliahan di Telkom University.
5. Ibu selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
6. Ibu selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
7. Seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan.

8. Diri sendiri yaitu Muhammad Arief Wicaksono, terima kasih telah berjuang dari awal hingga akhir.
9. Kakak Muhammad Anggy dan Adik Muhammad Alfikri yang selalu memberikan doa dan dukungan.
10. Sahabat yang telah mewarnai dan menemani dunia perkuliahan ini dari awal semester Roihan Ismi, Mega Rahmanita, Lucky Millenia, Najmina Nindya.
11. Seluruh teman-teman MB 41-11 lainnya yang telah memberikan motivasi dan semangat selama masa perkuliahan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
12. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu dengan sukarela mengisi kusioner penelitian ini.

Penulis menyadari tulisan ini masih jauh dari kata sempurna, namun dalam hal ini penulis berusaha memberikan kontribusi pemikiran yang sederhana sebagai upaya latihan dan pembelajaran agar kedepannya menjadi ilmuwan yang lebih baik. Penulis berharap pada semua pihak agar dapat memberikan kritik dan saran yang membangun untuk kedepannya. Akhirnya, semoga Tuhan membalas segala jasa dan kebaikan semua pihak yang telah secara tulus dan ikhlas membantu penulis dalam segala hal. Semoga karya ini bermanfaat bagi setiap orang yang membacanya.

Bandung, 23 Agustus 2021



Muhammad Arief Wicaksono

1401174429