

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunianya saya dapat menyelesaikan karya tulis untuk memperoleh gelar magister pada program studi S2 Manajemen, Telkom University. Karya tulis yang disusun berjudul **“Analisis Kepercayaan Pengguna Twitter Tentang Tokopedia Menggunakan Metode *Text Mining*”**.

Penyusunan tesis ini tentu melibatkan banyak pihak yang membantu baik itu berupa bimbingan, dukungan, semangat, kritik maupun saran. Penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Indrawati, Ph.D. sebagai pembimbing yang telah banyak sekali membantu saya dalam menyusun tesis ini.
2. Penguji Akademik yang bersedia untuk menilai tesis serta memberikan kritik dan saran.
3. Bapak Prof. Dr. Hiro Tugiman, Ak., QIA. sebagai dosen wali Magister Manajemen Telkom University.
4. Bapak I Made Agastya dan Ibu Ni Made Yayun Narentri selaku orang tua penulis yang mendukung dan sangat banyak membantu saya semenjak mulai memutuskan untuk berkuliah di Telkom University hingga proses penyusunan tesis ini dengan memberikan motivasi, dukungan dan semangat yang tiada henti.
5. Ni Made Indah Maharani Putri selaku saudari perempuan saya yang selalu mendukung dan menemani saya dalam menjalani kehidupan perkuliahan di Telkom University.
6. Bapak Alm. I Made Kodet selaku kakek penulis yang sangat banyak memberikan motivasi dan masukan sejak memulai berkuliah di Telkom University hingga menuju semester akhir.
7. Ibu Ni Made Resik selaku nenek penulis yang senantiasa mendukung dan memberikan semangat yang tiada henti.
8. Alisya Putri dan Nanik Suaryani selaku teman yang membantu dan memberikan semangat dalam proses penyusunan tesis.
9. Teman-teman kelas Reguler 22 yang mendukung dan memberikan semangat serta telah menemani proses perkuliahan di kelas.
10. Seluruh pihak yang telah banyak membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu dalam penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis yang ditulis tentu memiliki banyak kekurangan, maka dari itu hal ini dapat menjadi pembelajaran dan pengembangan bagi penelitian selanjutnya. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan seluruh pihak yang telah terlibat dan membantu.

BADUNG, 8 JANUARI 2021

Penulis,

NI PUTU OKA INTAN YUSTYA PUTRI

2401201061