

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Logo Perusahaan Joox.....                                        | 1  |
| Gambar 1. 2 Penetrasi Penggunaan Internet di Indonesia Tahun 2018-2020 ..... | 2  |
| Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....                                         | 56 |
| Gambar 3. 2 Rumus Slovin .....                                               | 57 |
| Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Pengguna JOOX .....                                | 73 |
| Gambar 4. 2 Usia Responden.....                                              | 74 |
| Gambar 4. 3 Pekerjaan Responden .....                                        | 75 |
| Gambar 4. 4 Masa Terakhir Penggunaan JOOX oleh Responden .....               | 77 |
| Gambar 4. 5 Perangkat yang digunakan responden .....                         | 78 |
| Gambar 4. 6 Nilai Indeks .....                                               | 79 |
| Gambar 4. 7 Pengujian PLS algoritma (outer).....                             | 86 |
| Gambar 4. 8 Bootstraping (Inner) .....                                       | 91 |