

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI LOYALITAS PELANGGAN *E-COMMERCE* TOKOPEDIA**”. Tujuan dari tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan S-2 Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyelesaian tesis ini, tentu saja penulis banyak mendapatkan kritik, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Indira Rachmawati, S.T., M.S.M., Ph.D., selaku dosen pembimbing penulis yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran dan arahan serta dukungan kepada penulis selama penyusunan tesis ini.
2. Prof. Dr. Hiro Tugiman, Ak., QIA., CRMP., selaku dosen wali penulis yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran, dan dukungan selama masa kuliah.
3. Kedua orang tua, Rizal Nur Sumawidjaja dan Yuyu Wachyuningsih, kakak Naufal Hanadia yang selalu memberikan dukungan penuh dan mendoakan penulis.
4. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Siska Noviaristanti, Ph.D., selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Telkom.
6. Seluruh dosen dan staff pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Telkom.
7. Seluruh sahabat penulis Shinta Prameswari, Sabila Anita, Kania Rizkia, Virani Solowi, Dhiyaa Imtiyaaz Febrina, dan Nur Achmad Akbar yang senantiasa menemani dan memberikan dukungan penuh dalam penyelesaian tesis ini.

8. Sahabat penulis semasa kuliah yaitu Fitra Nurwinda, Luh Regita Eka, Elisabeth Fiesta, dan Ni Putu Priscilia yang senantiasa menghibur serta memberikan dukungan penuh dalam penyelesaian tesis ini.
9. Seluruh teman-teman Reguler 22 yang telah menjadi bagian terbaik penulis selama masa perkuliahan di Universitas Telkom.
10. Seluruh Responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung selama penyelesaian tesis ini.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penuh penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Namun dengan begitu, penulis berharap penelitian ini juga dapat bermanfaat bagi pihak terkait dan dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya. Semoga Allah SWT selalu melindungi dan membalas kebaikan yang telah diberikan oleh pihak terkait dalam menyelesaikan penelitian ini.

Bandung, 29 Juli 2021



Wianadhira Nur Hasna

2401201069