

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “ANALISIS *CONTINUOUS INTENTION* LAYANAN *VIDEO CONFERENCING* UMEETME”. Tujuan penulisan Tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Management Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., MT., Ph.D selaku dosen pembimbing.
2. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, MM., Ph.D dan Bapak Herry Irawan, ST., MM., MT selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan yang sangat berarti dalam penyelesaian tesis ini.
3. Dosen Pengajar Magister Management Fakultas Ekonomi & Bisnis Telkom University.
4. Seluruh rekan di kelas MM-Profesional 11 yang sudah berbagi ilmu selama menjalani perkuliahan.
5. Seluruh rekan di Tribe Communication, Telkom DXB yang telah memberi masukan dan membantu dalam survey ke pengguna UMeetMe.
6. Istri dan anak-anak serta keluarga besar atas segala kesabaran dan kebaikan selama penulis menyelesaikan perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari sempurna. Dengan segenap kerendahan hati, Penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada Tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.