

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KUPERSEMBAHKAN TUGAS AKHIR INI UNTUK : .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Sejarah Singkat .....	1
1.1.2 Visi dan Misi.....	2
1.1.3 Logo Perusahaan.....	2
1.1.4 Struktur Organisasi .....	3
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	6
1.3 Identifikasi Masalah .....	16
1. 4 Tujuan Penelitian.....	16
1. 5 Kegunaan Penelitian .....	17
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	17
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	18
2. 1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2 Kinerja Karyawan .....	18
2.2.1 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	18
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	19
2.2.3 Dimensi Kinerja Karyawan .....	19

2.3 Pelatihan .....	20
2.3.1 Manfaat Pelatihan.....	20
2.3.2 Komponen Pelatihan .....	22
2.3.3 Dimensi Pelatihan .....	23
2.3.4 Metode Pelatihan .....	23
2.4 Disiplin .....	24
2.4.1 Tujuan Disiplin.....	24
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin.....	25
2.4.3 Dimensi Disiplin .....	25
2.5 Kompetensi .....	26
2.5.1 Tujuan Kompetensi .....	26
2.5.2 Faktor-Faktor Kompetensi .....	27
2.5.3 Dimensi Kompetensi .....	28
2.6 Teori Hubungan Antar Variabel.....	29
2.6.1 Hubungan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.6.2 Hubungan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.6.3 Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.7 Penelitian Terdahulu .....	30
2.7.1 Penelitian Skripsi Terdahulu .....	30
2.7.2 Penelitian Jurnal Terdahulu .....	33
2.7.3 Penelitian Jurnal Internasional Terdahulu .....	37
2.8 Kerangka Pemikiran .....	40
2.9 Hipotesis Penelitian.....	41
2.10 Ruang Lingkup Penelitian .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran .....	43
3.2.1 Operasionalisasi Variabel .....	43
3.2.2 Skala Pengukuran.....	46
3.3 Populasi dan Sampel.....	47
3.3.1 Populasi.....	47
3.3.2 Sampel.....	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	48

3.5.1 Uji Validitas .....	48
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	50
3.6 Teknik Analisis Data.....	51
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	51
3.6.2 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	52
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	52
3.6.4 Uji Hipotesis Parsial (Uji T).....	53
3.6.5 Uji Hipotesis Simultan (Uji F) .....	53
3.6.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
3.6.7 Koefisien Determinasi .....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
4.1 Pengumpulan Data.....	56
4.2 Karakteristik Responden .....	56
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	57
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	57
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	59
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
4.3 Hasil Penelitian.....	60
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	60
4.3.2 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI) .....	83
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	83
4.3.4 Pengujian Hipotesis .....	86
4.3.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	87
4.3.5 Koefisien Determinasi.....	89
4.4 Pembahasan.....	89
4.4.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan .....	90
4.4.2 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan .....	91
4.4.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....	91
4.4.4 Pengaruh Pelatihan, Disiplin dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	91
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>93</b>
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran .....	93

<b>5.2.1 Bagi Perusahaan.....</b>	<b>93</b>
<b>5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya .....</b>	<b>95</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>100</b>