

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan, Disiplin dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Pos Indonesia)”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Administrasi Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah mendukung saya secara moril dan materil selama ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Arif Kuswanto ST. MBA. selaku dosen pembimbing saya yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Devilia Sari , S.T., M.S.M. Selaku dosen wali dan seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
3. Bapak Syahputra, S.sos., M.Sc., Ph.D. selaku kaprodi Administrasi Bisnis dan Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
4. Teman seperjuangan selama perkuliahan Syifa Fitria, Maya Alda Lestari, dan Syaiful Marwan yang memberikan dukungan untuk penyusunan skripsi.
5. Sepupu penulis Annisa Aprilia, Wildan Khairul Anam dan Fuad Khairul Umam yang mendukung dan mendoakan penulis selama penyusunan skripsi.
6. Sahabat sejak SMA penulis Rizka Rachmayanti, Ariana Nisa Silmi, Amadea Ramadina, Karmila Indah Pratiwi dan Trisha Devita yang telah mendukung saya selama menyusun skripsi.
7. Rekan dari tim Basket Putri Telkom yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu telah mendukung saya untuk menyusun skripsi.

8. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2017 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
9. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 8 Agustus 2021

Fathimah Hana Khairun Ni'mah

