

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSTEJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil PT Bank X	1
1.1.2 Visi dan Misi PT Bank X	1
1.1.3 Produk dan Layanan PT Bank X	2
1.1.4 Logo Perusahaan	2
1.1.5 Struktur Organisasi PT Bank X	2
1.2 Latar Belakang Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	10
1.6 Waktu Penelitian	11
1.7 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2 <i>Turnover Intention</i>	14
2.2.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	14
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	15

2.2.3 Dimensi <i>Turnover Intention</i>	16
2.3 Stress Kerja	17
2.3.1 Pengertian Stress Kerja.....	17
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Stress Kerja.....	17
2.4 Hubungan Antara Stress Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	18
2.5 Penelitian Terdahulu	20
2.6 Kerangka Pemikiran.....	31
2.7 Hipotesis Penelitian.....	32
2.8 Ruang Lingkup Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	34
3.2.1 Operasional Variabel	34
3.2.2 Skala Pengukuran	35
3.3 Tahapan Penelitian	36
3.4 Populasi dan Sampel	37
3.4.1 Populasi	37
3.4.2 Sampel	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5.1 Data Primer.....	38
3.5.2 Data Sekunder	39
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.6.1 Uji Validitas.....	39
3.6.2 Uji Reliabilitas	41
3.7 Teknik Analisis Data.....	42
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	42
3.7.2 Method Of Successive Interval (MSI).....	43
3.7.3 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	45
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	45
3.7.5 Uji Hipotesis (t)	46
3.7.6 Koefesien Determinasi	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Karakteristik Responden	48

4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
4.2	Analisis Deskriptif	51
4.2.1	Analisis Deskriptif Tanggapan Mengenai Stress Kerja	51
4.2.2	Analisis Deskriptif Tanggapan Mengenai <i>Turnover Intention</i>	71
4.2.3	Metode <i>Successive Interval</i>	80
4.2.4	Uji Asumsi Klasik	80
4.2.5	Analisis Regresi Linier Sederhana	84
4.2.6	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	85
4.2.7	Uji Koefisien Dereminasi.....	86
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	87
4.3.1	Analisis Pembahasan Deskriptif	87
4.3.2	Pengaruh Stress Kerja Terhadap <i>Turn Over</i>	93
4.3.3	Analisis Pembahasan Uji Koefisien Determinasi	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		94
5.1	Kesimpulan	94
5.2	Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA		96
LAMPIRAN		100