

Daftar Isi

Lembar Persetujuan	2
Lembar Pernyataan	3
ABSTRAK	4
ABSTRACT	5
BAB 1	11
1.1. Latar Belakang Masalah	11
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan	13
1.4. Batasan Masalah	13
1.5. Metode Penelitian	14
BAB 2	16
2.1 Website	16
2.2 User Interface	16
2.3 User Centered Design	16
2.4 Usability	19
2.5 HHS Web Usability Guidelines	20
2.6 Hierarchical Task Analysis	20
2.7 Mengukur Nilai Usability Dengan USE Questionnaire	21
2.8 Uji Validitas	21
2.9 Uji Reliabilitas	22
2.10 Komponen Visual	23
BAB 3	24
3.1 Metodologi Penelitian	24
3.2 Pengumpulan Data	24
3.2.1 Penentuan Jumlah Sampel Penelitian	24
3.2.2 Wawancara Calon Pengguna	25
3.2.3 Pembuatan Kuesioner Awal Dalam Tahap Awal	28
3.2.4 Uji Validitas Kuesioner	28
3.2.5 Uji Reliabilitas Kuesioner	31
3.2.6 Kualifikasi Pengujian Kuesioner	32
3.2.7 Pengujian Awal Usability	32
3.3 Spesifikasi Konteks Pengguna	33
3.4 Spesifikasi Kebutuhan Pengguna	36
3.4.1 Analisis User Persona	36
3.4.2 Konteks Skenario	39

3.4.3	Proses Analisis Task Menggunakan Hierarchical Task Analysis (HTA) .	50
3.5	Desain	50
3.5.1	Pembuatan Model Konseptual	50
3.5.2	Pembuatan Wireframes Untuk Website.....	62
3.5.3	Pembuatan Desain Mockup	66
3.5.4	Pembuatan Desain Prototype	67
3.5.5	Desain Evaluasi.....	68
3.5.6	Rencana Pengujian Prototype Menggunakan Metode Kuesioner USE	69
3.5.7	Recana Pengujian Usability	69
3.5.8	Skenario Pengujian Usability	69
BAB 4		71
3.1	Pengujian Usability.....	71
3.2	Analisis Pengujian Usability Akhir	71
3.3	Analisis Perbandingan Usability Awal Dengan Pengujian Usability Akhir .	73
BAB 5		76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN		81
Lampiran 1		81
Lampiran 2		85
Lampiran 3		86
Lampiran 4		87
Lampiran 5		89
Lampiran 6		105
Lampiran 7		113
Lampiran 8		116
Lampiran 9		138