

**Perbandingan Kualitas Layanan Produk Deteksi
Kebisingan Berbasis Mikrokontroler Dan Smartphone
Menggunakan Gronroos Model (Studi Kasus : Ruang
Tunggu Kesehatan)**

Tugas Akhir
diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi S1 Teknologi Informasi
Fakultas Informatika
Universitas Telkom

NIM : 1303170009

Agil Hanusukma



Program Studi S1 Teknologi Informasi
Fakultas Informatika
Universitas Telkom
Bandung
2021