

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya, Agil Hanusukma, menyatakan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir saya dengan judul “Perbandingan Kualitas Layanan Produk Deteksi Kebisingan Berbasis Mikrokontroler Dan Smartphone Menggunakan Gronroos Model (Studi Kasus : Ruang Tunggu Kesehatan)” beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Laporan TA atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya,

Bandung, 16 Agustus 2021

Yang Menyatakan



Agil Hanusukma