

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Saya menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Avon Budiyono, S.T., M.T. dan Bapak R. Wahjoe Witjaksono, S.T., M.M., Kom yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarah dan membimbing saya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Pihak Artotel Group yang telah banyak membantu saya dan telah memberikan kemudahan dalam pengambilan data.
3. Divisi Produksi F&B dan Divisi IT – Perusahaan Hotel de Braga sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia membantu saya memperoleh sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen yang dibutuhkan untuk pelaksanaan penelitian.
4. Ayah saya, Bapak Erwal Hanif, S.Sos., atas dukungan moral, fasilitas, nasihat dan doa doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya, dan selama masa-masa Pendidikan saya.
5. Ibu saya, Mila Hidayanti, berserta kakak dan adik saya khususnya Annida Akmala Hanif dan Zahira Aulia Hanif yang selalu mendengarkan curhatan saya dan memberikan doa dan *support* untuk saya.
6. Teman-teman Kepengurusan Himpunan Sistem Informasi (HMSI) khususnya Biro Dedikasi Masyarakat periode (2019/2020) dan periode (2020/2021) yang selalu menemani saya dan menjadi tempat saya bercerita dan berkeluh kesah pada masa-masa perkuliahan *offline* di Bandung.

7. Sahabat terbaik saya Juventa, Irma, Nabila, Hilda, Sriwahyuni dan Rasya. Perempuan-perempuan hebat dan kuat yang tidak pernah bosan memberikan semangat dan doa kepada saya.
8. Brossemon; Dendy, Faisal, Farras, Isna, Sofia, Sheila, Sarah dan Isti yang selalu memberikan energi *positive* untuk saya.
9. Teman seperjuangan saya Team Bismillah Sarjana, Hanaving dan Dwi Kurnia yang selalu sabar dan berjuang bersama untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me all me at all times.*

Dan terima kasih saya juga untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.