

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmad dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan pada tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Ahmad Almaarif, S.Kom., M.T. dan Bapak Adityas Widjarto, S.T., M.T, atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Perusahaan PT XYZ sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
3. Kedua orang tua saya, Bapak Wandu dan Ibu Susti Tarningsih, serta kakak saya Titis Wardani atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
4. Kedua teman satu tim dalam mengerjakan Tugas Akhir, Wafiuddin Akbar dan Shita Widya Ningsih yang telah banyak memberikan masukan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
5. Serta semua pihak yang terlibat dalam semua ini.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.