

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vi
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xii
Daftar Istilah	xiii
Bab I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	6
I.3 Tujuan Tugas Akhir	6
I.4 Batasan Tugas Akhir	7
I.5 Manfaat Tugas Akhir	7
I.6 Sistematika Penulisan	8
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	10
II.1 Tinjauan Pustaka	10
II.1.1 Proyek dan Manajemen Proyek	10
II.1.2 <i>Project Management Office (PMO)</i>	12
II.1.3 Fungsi/Layanan dari PMO	13
II.1.4 Penilaian Fungsi PMO	15
II.1.5 Kerangka Perancangan PMO	19
II.1.6 Teknik Sampling	21

II.2	Penelitian Sebelumnya	22
II.3	Tugas Akhir Pendahulu	25
II.3.1	Manajemen Risiko Proyek Menggunakan Project Management Maturity Model (PMMM) (Muammar, 2019)	25
II.3.2	Manajemen Kualitas Proyek Menggunakan Project Management Maturity Model (PMMM) (Sugiharto, 2020)	26
II.4	<i>State of Art</i>	28
Bab III SISTEMATIKA PEMECAHAN MASALAH		29
III.1	Model Konseptual	29
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah	30
III.3	Tahap Inisiasi	31
III.4	Tahap Pengembangan Model Tugas Akhir	32
III.5	Pengumpulan Data	33
III.6	Pengolahan Data	33
III.7	Metode Evaluasi	34
Bab IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI		35
IV.1	Objek Tugas Akhir	35
IV.2	Pengumpulan Data	35
IV.2.1	<i>Profile</i> Perusahaan/Organisasi	36
IV.2.2	Kondisi Eksisting Peran PMO	39
IV.3	Pengolahan Data	53
IV.3.1	Kebutuhan PMO di BTP	53
IV.3.2	7 Step to Sets up a PMO Framework	54
IV.3.2.1	Tahap Mendefinisikan Objektivitas PMO	54
IV.3.2.2	Sponsorship	56
IV.3.2.3	Menentukan alat dan proses yang didukung PMO	56

IV.3.2.4	Usulan Struktur Organisasi pada PMO	84
IV.3.2.5	Mengkomunikasikan Rancangan	86
IV.3.2.6	Melakukan Pelaporan Rutin	86
IV.3.2.7	Membuat PMO <i>Charter</i>	87
Bab V ANALISA DAN EVALUASI HASIL PERANCANGAN		92
V.1	Analisis Kebutuhan PMO	92
V.2	Analisis Urutan Pengembangan Kebutuhan	95
V.3	Usulan Perencanaan Perancangan	97
V.3.1	Fase Perencanaan	97
V.3.2	Fase Eksekusi	97
V.3.3	Fase Kontrol	97
V.4	Validasi Hasil	97
V.5	Analisa Batasan	98
V.6	Analisa Sensitivitas	98
V.7	Implikasi Manajerial	99
Bab VI KESIMPULAN DAN SARAN		100
VI.1	Kesimpulan	100
VI.2	Saran	100
VI.2.1	Saran Untuk Perusahaan	101
VI.2.2	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	101
Daftar Pustaka		102