## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan semangat dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa begitu banyak pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir. Melalui Kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1. Tuhan Yesus Kristus, karena berkat dan karunianya lah penulis dapat melewati begitu banyak proses yang sudah mengajarkan penulis sampai pada tahap ini.
- 2. Ibu Raditia Patmasari selaku Pembimbing I dan Bapak Arif Indra Irawan selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu dan kesabarannya membimbing penulis, mengarahkan serta memberikan motivasi kepada penulis jika mengalami kendala dan kesulitan ketika mengerjakan Tugas Akhir ini.
- 3. Kedua orang tua terkasih, Dayan Lumbanraja dan Rosmery Gultom yang menjadikan motivasi penulis untuk menyelesaikan kuliah, selalu mendukung dan menyemangati dan tak henti hentinya mendoakan demi kelancaran pengerjaan Tugas Akhir ini. Semoga mama dan bapak selalu diberi kesehatan dan umur panjang agar bisa melihat penulis Wisuda nanti dan tentunya kebahagiaan di dunia dan akhirat, Aamiin.
- 4. Adik-adikku Catherine, dan Jessica yang selalu mendukung serta mendoakan penulis agar cepat menyelesaikan Tugas Akhir ini, mudah mudahan diberi Kesehatan dan dilancarkan segala urusannya demi menggapai cita cita yang diinginkannya.
- 5. Seluruh keluarga besar saya, terima kasih atas semua kasih sayang dan perhatian yang diberikan selama ini.
- 6. Teman -Teman di grup discord PMK Tel-U, Guild RF Online, Ragnarok yang telah menjadi penyemangat dalam proses pengerjaan dan membantu dalam pengerjaan Tugas Akhir saya, semoga diberikan kelancaran kedepan dalam menjalani studi maupun karir nya kedepan .

- 7. Ibu Ratna Mayasari, S.T., M.T. selaku dosen wali pertama yang selalu memberikan dukungan dari awal perkuliahan sampai penulisan Tugas Akhir ini. Semoga Ibu diberikan kesehatan dan kebahagiaan selalu.
- 8. Segenap keluarga Pengurus Inti PMK 2016/2017 Dina, Iwan, Ruben, Bety, Arlan, dan juga Gunawan yang telah ikut melayani di PMK dan selalu menjadi sahabat yang selalu menyemangati dalam proses pengerjaan Tugas akhir saya.
- 9. Teman-teman TT-38-04 yang sudah menjadi keluarga dari awal masa perkuliahan sampai pengerjaan Tugas Akhir ini. Semoga kita diberi kesempatan agar terus dapat bersilaturahmi di kemudian hari. Aamiin.
- 10. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis, langsung maupun tidak langsung. Semoga dukungan dan doa yang diberikan memperoleh balasan dari Tuhan.