

## Daftar Isi

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>1</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>2</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>3</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>4</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>5</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>6</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>13</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>15</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>16</b>
<b>Bab I Pendahuluan .....</b>	<b>17</b>
I.1 Latar belakang .....	17
I.2 Perumusan Masalah .....	20
I.3 Tujuan Penelitian.....	20
I.4 Batasan Penelitian .....	20
I.5 Manfaat Penelitian.....	20
I.6 Sistematika Penulisan .....	21
<b>Bab II Tinjauan Pustaka .....</b>	<b>22</b>
II.1 <i>E-Commerce</i> .....	22
II.2 Pelayanan .....	23
II.3 Proses Bisnis .....	23
II.4 Definisi Manajemen Sistem Informasi .....	24
II.4.1 Sistem .....	24
II.4.2 Informasi .....	25
II.4.3 Sistem Informasi .....	25
II.5 Analisis dan Perancangan Sistem.....	25
II.5.1 Analisis Sistem.....	25
II.5.2 Perancangan Sistem.....	26

II.5.3 <i>Context Diagram</i> .....	26
II.5.4 <i>Use case diagram</i> .....	27
II.5.5 Data Flow Diagram (DFD) .....	27
II.5.6 <i>Sequence Diagram</i> .....	29
II.6 Basis Data .....	30
II.7 Web Server .....	30
II.8 <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	30
II.9 Proses Bisnis Usulan .....	32
II.10 Efisiensi .....	32
II.10.1 Pemetaan Proses Bisnis .....	32
II.11 Penelitian Terdahulu .....	34
<b>Bab III Metodologi Penelitian .....</b>	<b>35</b>
III.1 Metode Konseptual .....	35
III.1.1 Proses Bisnis Eksisting .....	35
III.1.2 Proses Bisnis Usulan .....	36
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah .....	36
III.2.1 Penentuan Kebutuhan Informasi .....	38
III.2.2 Analisis Kebutuhan Sistem .....	38
III.2.3 Perancangan Sistem .....	38
III.2.4 Perancangan Model Proses .....	39
III.2.5 Perancangan Model Basis Data .....	39
III.2.6 Analisis Hasil Penelitian .....	40
III.2.7 Kesimpulan dan Saran .....	40
<b>Bab IV Pengumpulan Dan Pengolahan Data .....</b>	<b>41</b>
IV.1 Profil Perusahaaa .....	41
IV.1.1 Visi, Misi Dan Logo Perusahaan .....	41
IV.2 Identifikasi Kebutuhan .....	42
IV.2.1 Tujuan Analisis Kebutuhan .....	42
IV.2.2 Perancangan Sistem .....	42
IV.3 Pengumpulan Data .....	43
IV.3.1 Proses Bisnis Eksisting .....	43

VI.3.2 Pemetaan Proses Bisnis Eksisting (RVA, BVA, & NVA) dan Perhitungan Waktu Siklus	44
VI.4 Proses Bisnis Usulan.....	48
IV.4.2 Pemetaan dan Waktu Siklus Proses Bisnis Usulan (RVA, BVA, & NVA).....	51
IV.5 Perancangan Aplikasi ( <i>OBEJCT ORIENTED</i> ) <i>ACTIVITY DIAGRAM (FLOW CHART</i> <i>KHUSUS SISTEM)</i> , <i>SEQUENCE DIAGRAM (PROSES KESELURUHAN)</i> .....	53
IV.5. 1 <i>Context Diagram</i> .....	53
IV.5.2 Use Case.....	54
IV.5.3 <i>Use Case Matrix</i> .....	57
IV.6 <i>Use Case Scenario</i> .....	58
IV.6.1 <i>Use Case Scenario</i> Daftar .....	58
IV.6.2 <i>Use Case Scenario</i> Login Konsumen .....	59
IV.6.3 <i>Use Case Scenario</i> Login Admin .....	60
IV.6.4 <i>Use Case Scenario</i> Cari Produk .....	61
IV.6.5 <i>Use Case Scenario</i> Beli Produk.....	62
IV.6.6 <i>Use Case Scenario</i> Checkout.....	63
IV.6.7 <i>Use Case Scenario</i> Detail Akun.....	64
IV.6.8 <i>Use Case Scenario</i> Konfirmasi Pembayaran .....	65
IV.6.9 <i>Use Case Scenario</i> Input Produk.....	66
IV.6.10 <i>Use Case Scenario</i> Hapus Produk .....	66
IV.6.11 <i>Use Case Scenario</i> Edit Barang.....	67
IV.6.12 <i>Use Case Scenario</i> Rekap penjualan .....	67
IV.6.13 <i>Use Case Scenario</i> Rekap Pelanggan .....	68
IV.6.14 <i>Use Case Scenario</i> Rekap Stok barang .....	68
IV.6.15 <i>Use Case Scenario</i> Profile setting .....	69
IV.7 <i>Data Flow Diagram</i> .....	69
IV.7.1 DFD Level 0 .....	69
IV.7.2 DFD Level 1 User .....	70
IV.7.3 DFD Level 1 Order .....	70
IV.7.4 DFD Level 1 Payment.....	71
IV.7.5 DFD Level 1 Biaya .....	72
IV.7.6 DFD Level 1 Report.....	72
IV.8 <i>Sequence Diagram</i> .....	72

IV.8.1 Sequence Diagram Daftar .....	73
IV.8.2 Sequence Diagram Login .....	73
IV.8.3 <i>Sequence Diagram</i> Cari Produk .....	74
IV.8.4 <i>Sequence Diagram</i> Beli Produk .....	74
IV.8.5 <i>Sequence Diagram</i> Checkout .....	75
IV.8.6 <i>Sequence Diagram</i> Detail Akun.....	75
IV.8.7 <i>Sequence Diagram</i> Konfirmasi Pembayaran .....	76
IV.8.8 <i>Sequence Diagram</i> Input Produk.....	76
IV.8.9 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Produk.....	77
IV.8.10 <i>Sequence Diagram</i> Edit Barang.....	77
IV.8.11 <i>Sequence Diagram</i> Rekap Penjualan .....	78
IV.8.12 <i>Sequence Diagram</i> Rekap Pelanggan .....	78
IV.8.13 <i>Sequence Diagram</i> Rekap <i>Stock</i> Barang.....	79
IV.8.14 <i>Sequence Diagram</i> <i>Profile</i> <i>Settin</i> .....	79
IV.9 Perancangan <i>User Interface</i> .....	80
IV.9.1 <i>User Interface</i> Daftar .....	80
IV.9.2 <i>User Interface</i> Login Konsumen .....	80
IV.9.3 <i>User Interface</i> Cari produk.....	81
IV.9.4 <i>User Interface</i> Beli produk.....	81
IV.9.5 <i>User Interface</i> <i>Checkout</i> .....	82
IV.9.6 <i>User Interface</i> Detail Akun .....	83
IV.9.7 <i>User Interface</i> Konfirmasi Pembayaran.....	83
IV.9.8 <i>User Interface</i> <i>Login Admin</i> .....	84
IV.9.9 <i>User Interface</i> Input Produk.....	84
IV.9.10 <i>User Interface</i> Hapus Produk .....	85
IV.9.11 <i>User Interface</i> Edit Produk.....	85
IV.9.12 <i>User Interface</i> Rekap Penjualan .....	86
IV.9.13 <i>User Interface</i> Rekap Pelanggan .....	86
IV.9.14 <i>User Interface</i> Rekap Stok .....	87
IV.9.15 <i>User Interface</i> <i>Profile</i> <i>Settings</i> .....	87
<b>Bab V Analisis Perancangan Sistem .....</b>	<b>88</b>

V.I Hasil Pengujian Sistem Informasi Femmes House .....	88
V.I.1 Hasil Pengujian <i>User</i> .....	88
V.I.2 Hasil Pengujian <i>Order</i> .....	88
V.I.3 Hasil Pengujian <i>Admin</i> .....	89
V.2 Aktivitas Pengganti Bisnis Proses .....	90
V.3 Perbandingan Operasional Sistem Eksisting dan Usulan.....	91
V.4 Perhitungan <i>System Usability Scale</i> (SUS) Sistem Usulan .....	92
V.5 Perhitungan Perbandingan Efisiensi Proses Bisnis Eksisting dan Usulan .....	93
<b>Bab VI Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>94</b>
VI.1 Kesimpulan.....	94
VI.2 Saran .....	94