

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Imam Suhada dan Ibu Maria Susanti, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
2. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Rokhman Fauzi, S.T., M.T. dan ibu Fitriyana Dewi S.Kom., M.Kom., atas arahannya dan bimbingannya selama ini.
3. Divisi IT Perusahaan PT Nocola IoT Solution sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
4. Kelompok Tugas Akhir saya Ainunnisa Iqlima, Nurul Farikhah dan Rafif Fakhri Ramadhan terima kasih atas Kerjasama dan dukungan selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Kaka tingkat saya Yusuf Bahtiar yang selama pengerjaan Tugas akhir banyak memberi masukan kepada saya sampai akhirnya Tugas Akhir ini selesai
6. Teman saya Farah Nur Habibah yang telah membantu dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.