

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN	
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
ABTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR	4
2.1 Hotel	4
2.1.1 Definisi Hotel.....	4
2.2 Patisseri... ..	4
2.3 Beban Kerja	8
2.4 Penelitian Terdahulu.....	14
2.5 Kerangka Berpikir	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 Metode penelitian.....	17
3.2 Teknik Pengumpulan Data	18
3.3 Jadwal Penelitian.....	19
BAB IV DATA DAN PEMBAHASAN	20
4.1 Banyan Tree Bintang	20
4.1.1 Produk & Fasilitas Banyan Tree	22
4.1.2. Struktur Organisasi Hotel.....	27
4.1.3. Struktur Organisasi Pastry.....	28

4.2 Pembahasan	33
4.2.1 Beban Kerja Karyawan Patry Banyan Tree.....	33
4.2.2 Karyawan Pastry Banyan Tree Bintang dalam menangani beban kerja	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTKA	66