

DAFTAR PUSTAKA

- Mudayana, Ahmad Ahid. "Hubungan beban kerja dengan kinerja karyawan di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul." *Kes Mas: Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Daulan* 6.1 (2012): 24956.
- Aditya, Eric, and Deborah Christine Widjaja. "Analisis Beban Kerja (Workload) Dan Kinerja Karyawan Housekeeping Di Hotel X, Surabaya." *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa* 4.2 (2016): 247-264.
- Handayani, Astrie. *Pengaruh beban kerja, kompetensi dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan pada Grand Puncak Lestari Hotel Pangkalpinang-Bangka*. Diss. Universitas Bangka Belitung, 2017.
- Sri, Endar. "Definisi Hotel." *Jakarta: Penerbit Erlangga* (1996).
- Agus, Sulastiyono. "Teknik dan Prosedur Divisi Kamar Pada Bidang Hotel" 2006
- Bartono. (2005). *Food Product Management di Hotel dan Restoran*. [Bagian Buku].
- Belitz, H. D. (1987). *Food Chemistry*. Heidelberg, Germany: Springer-Verlag Berlin.
- Permendagri No.12 Tahun 2008. *Pedoman Analisis Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah*.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No: Kep/75/M.Pan/7/2004. *Pedoman Perhitungan Kebutuhan Pegawai Berdasarkan Beban Kerja dalam Rangka Penyusunan Formasi Pegawai Negeri Sipil*.
- Donnelly, Gibson dan Ivancevich. 1993. *Perilaku Struktur Proses*. Jakarta: Erlangga.
- Munandar. 2001. *Stress dan keselamatan Kerja, Psikologi Industri dan organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Moekijat. 2004. *Manajemen Tenaga Kerja dan Hubungan Kerja*. Bandung: Pioner Jaya.
- Davis, Keith dan Newstrom, John W. 1985. *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Soleman, Aminah. 2011. *Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weight Limit*. *Jurnal Arika*, Vol.05 No.02.

O'Donnell dan Eggemeier. 1986. Workload Assessment Methodology. New York: Wiley.

Sumber Lainnya

<https://hotelpopuler.com/pengertian-hotel>

[https://www.kajianpustaka.com/2018/01/pengertian-dimensi-dan-pengukuran-beban-kerja.html#:~:text=Pengertian%20Beban%20Kerja&text=Beban%20kerja%20adalah%20sesuatu%20yang,kemampuan%20pekerja%20untuk%20melakukan%20pekerjaannya.&text=Menurut%20Menpan%20\(1997\)%2C%20beban,jabatan%20dalam%20jangka%20waktu%20tertentu.](https://www.kajianpustaka.com/2018/01/pengertian-dimensi-dan-pengukuran-beban-kerja.html#:~:text=Pengertian%20Beban%20Kerja&text=Beban%20kerja%20adalah%20sesuatu%20yang,kemampuan%20pekerja%20untuk%20melakukan%20pekerjaannya.&text=Menurut%20Menpan%20(1997)%2C%20beban,jabatan%20dalam%20jangka%20waktu%20tertentu.)