

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir dengan judul “Pengaruh *User Experience (Emotion, Trust, dan Privacy)* Terhadap *Purchase Intention* Pada *E-Commerce* Tokopedia”. Tugas akhir ini menjadi salah satu syarat kelulusan peneliti dalam menyelesaikan masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom dimulai dari tahun ajaran 2017 hingga tahun ajaran 2021.

Pada penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku kepala prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Adhi Prasetyo, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dengan sabar serta memberikan arahan dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Dr. Dadan Rahadian, S.T., M.M. selaku dosen wali penulis yang telah membimbing dan membantu penulis pada masa perkuliahan.
5. Seluruh dosen Prodi MBTI Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan penulis.
6. Bapak Tubagus Hendra Suherman dan Ibu Roza Valinda selaku orang tua penulis yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
7. Ratu Khansa Anindya, Ratu Syahlaa Qisthina Izazi, dan Bimo Dwi Saputro selaku saudara kandung dan ipar penulis yang telah memberikan semangat dan doa untuk kelancaran kepada penulis.
8. Farras Muhammad Raihan, yang senantiasa memberikan semangat, dukungan dan bantuan pada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

9. Syarfina Estiana, Della Rahma, Alya Zahrantiara, Rida Dwi, dan Nadya Nurul sebagai sahabat yang selalu menemani, bertukar ilmu, serta mendukung penulis baik dalam penelitian ini maupun selama masa-masa perkuliahan.
10. Teman-teman MB-41-04 yang telah menjadi teman kelas terbaik selama perkuliahan penulis.
11. Rekan-rekan MBTI angkatan 2017 maupun angkatan lain yang telah menemani penulis selama masa perkuliahan dan berbagai kegiatan penulis di Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, atau persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis mengharapkan saran dan juga kritik yang membangun untuk perbaikan di masa yang mendatang. Peneliti juga berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi diri penulis khususnya, dan bagi mahasiswa Universitas Telkom secara keseluruhan.

Bekasi, 20 April 2021

Yang membuat pernyataan,



Ratu Nadhifa Khairunnisa

NIM : 1401174262