

**PENGARUH KUALITAS JARINGAN DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA
PENGEMBANGAN JARINGAN SELULER BARU DI RIAU**

*(The Effect Of Network Quality And Service Quality On Customer Satisfaction
And Loyalty On The Development Of New Mobile Networks In Riau)*

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen

Disusun oleh:

BAYU HERI PRABOWO

2401171036



**Universitas
Telkom**

MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2021