

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	1
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	8
Tabel 3. 2 Desain Pengukuran Skala Likert.....	13
Tabel 3. 3 Indikator Koefisien Korelasi.....	22
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas	23
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	24
Tabel 3. 5 Interpretasi Skor.....	26
Tabel 3. 6 Simbol Variabel dan Pertanyaan.....	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	54
Tabel 4. 2 Tanggapan responden mengenai variabel kualitas jaringan	56
Tabel 4. 3 Tanggapan responden variabel kualitas layanan	59
Tabel 4. 4 Tanggapan responden variabel kepuasan pelanggan	62
Tabel 4. 5 Tanggapan responden variabel loyalitas pelanggan	64
Tabel 4. 6 <i>Outer Loading</i>	70
Tabel 4. 7 <i>Average Variant Extracted (AVE)</i>	71
Tabel 4. 8 <i>Composite Reliability</i>	71
Tabel 4. 9 <i>Cronbach Alpha</i>	72
Tabel 4. 10 <i>Path Coefficient</i>	73
Tabel 4. 11 Nilai R-Square	75
Tabel 4. 12 hipotesis simultan 1	77
Tabel 4. 13 hipotesis simultan 2	78
Tabel 4. 14 Pengaruh Langsung.....	80