

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Strategi Promosi Produk *Wifi.id Managed Service (WMS)* di PT. Telkom Witel Bandung tahun 2021 Melalui *personal selling*”. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan penulis di jurusan Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Terapan Telkom University.

Bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak sangat membantu dalam penyusunan tugas akhir ini, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Donni Juni Priansa, S.Pd., S.E., M.M., QWP. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulisan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Sampurno Wibowo S.E., M.SI. selaku dosen wali yang telah membantu, memberikan dukungan dan arahan kepada penulis.
3. Ibu Sri Widaningsih S.Psi., MM selaku kepala program studi D3 Manajemen Pemasaran
4. Orang Tua tercinta yang telah membantu, memberikan nasihat dan bimbingan serta segala kesabaran, kasih sayang dan doanya sehingga tugas akhir ini dapat terwujud.
5. Annisa Nurul Huda, Rama Randika, Nando Goldy, Hanifa Philantropist, Abidhikri, Sultan Hakim, Moh Aqsa, Ziyad AlHakim, M.Khaerull dan Raihan Fajri selaku teman seperjuangan dan keluarga penulis selama di Bandung yang senantiasa selalu menemani penulis, memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi kepada penulis
6. Seluruh staff dan karyawan divisi *Digital Service & Wifi* di PT. Telkom Indonesia Witel Bandung yang telah memberikan banyak bantuan dalam memberikan informasi dalam penelitian ini.
7. Teman-teman Program Studi Manajemen Pemasaran Universitas Telkom, khususnya angkatan tahun 2018, yang telah bersama-sama menempuh pendidikan.

8. Pihak lain yang bisa dan ingin sekali disebutkan namanya namun tidak ingin penulis tuliskan disini, terimakasih dan selamat

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran kepada penulis sangat diharapkan agar dapat menjadi bahan perbaikan kedepannya. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat kepada kita semua.

Bandung, Juli 2021

Penulis,

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, flowing letters that appear to be 'DKB'.

Dia Kharisma Bilqis