

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menganugerahkan berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Telemarketing (*Outbound Call*) Produk Indihome Di Witel Bandung Tahun 2021”. Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam program studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom. Selesainya penulisan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu memberikan dorongan dan masukan kepada penulis baik tenaga, ide, dan pikiran. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Widya Sastika, S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang dengan sabar meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan nasihat, arahan, serta masukan kepada penulis dalam pengerjaan Laporan Tugas Akhir hingga selesai.
2. Ibu Fanni Husnul Hanifa, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji yang telah membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
3. Bapak Dr. Ir. Harrie Lutfie, M.M. selaku Dosen Wali yang memberikan bimbingan dan semangat kepada penulis selama kegiatan perkuliahan.
4. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom.
5. Kak Dani Hamdani selaku pembimbing lapangan yang telah membimbing dan mengarahkan selama penulis melaksanakan magang. Serta seluruh karyawan di divisi *Customer Care* Witel Bandung.
6. Markus Wijayanto, Theresia Widayat Krisdharyati, dan Maria Evi Kurniasih selaku keluarga yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan yang luar biasa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik.
7. Evita Anggraini, Novy Kusuma Dewi, Adinda Brilyant Marsho Yoga, Thifal Fadhila Putri, Nadia Candra Dewi yang telah memberikan bantuan, semangat dan dukungan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
8. Priska Septiana, Ratna Nurmawati, Ramadhani Laila Puspa, Aisyah Fitri, Fibriana yang telah memberikan bantuan, semangat, dan dukungan kepada penulis dalam pengerjaan Laporan Tugas Akhir ini.
9. Naufal Nashiruddin, Ameiliana Putri, dan juga teman-teman bimbingan lainnya yang

telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan baik dalam segi penulisan maupun penyajian yang masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak, agar dapat menjadi perbaikan selanjutnya. Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan serta dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, 9 Juli 2021

Penulis,



(Maria Cyntia Damayanti)

6704184089