

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Aplikasi Serupa	38
Tabel 3. 1 User Persona.....	43
Tabel 3. 2 Tabel Spesifikasi Hardware	65
Tabel 3. 3 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (Software).....	65
Tabel 4. 1 Implementasi Aplikasi Mobile	142
Tabel 4. 2 Implementasi Aplikasi Website APTU User APT	152
Tabel 4. 3 Implementasi Aplikasi Website APTU User Supervisor	155
Tabel 4. 4 Implementasi Aplikasi Website APTU User Pegawai Seksi	157
Tabel 4. 5 Implementasi Aplikasi Website APTU User Manager	160
Tabel 4. 6 Implementasi Aplikasi Website APTU User Admin.....	162
Tabel 4. 7 Hasil Kuesioner Observasi	168
Tabel 4. 8 Pengujian Fungsionalitas Sign In	170
Tabel 4. 9 Pengujian Fungsionalitas Sign In	170
Tabel 4. 10 Pengujian Fungsionalitas Beranda	170
Tabel 4. 11 Pengujian Fungsionalitas Tiket	171
Tabel 4. 12 Pengujian Fungsionalitas Form Pengajuan Layanan.....	171
Tabel 4. 13 Pengujian Fungsionalitas Balasan	172
Tabel 4. 14 Pengujian Fungsionalitas Riwayat Tiket	172
Tabel 4. 15 Pengujian Fungsionalitas Rating	172
Tabel 4. 16 Pengujian Fungsionalitas Profil.....	173
Tabel 4. 17 Pengujian Fungsionalitas Logout	173
Tabel 4. 18 Pengujian Fungsionalitas Login Website	173
Tabel 4. 19 Pengujian Fungsionalitas Approval Tiket	174
Tabel 4. 20 Pengujian Fungsionalitas Proses Tiket.....	174
Tabel 4. 21 Pengujian Fungsionalitas Alihkan Tiket	175
Tabel 4. 22 Pengujian Fungsionalitas Balas Tiket	175
Tabel 4. 23 Pengujian Fungsionalitas Hasil Rating.....	176
Tabel 4. 24 Pengujian Fungsionalitas Profil.....	176
Tabel 4. 25 Pengujian Fungsionalitas Kelola Jabatan	176
Tabel 4. 26 Pengujian Fungsionalitas Kelola Pengguna	177
Tabel 4. 27 Pengujian Fungsionalitas Kelola Pegawai.....	178
Tabel 4. 28 Pengujian Fungsionalitas Kelola Seksi	179
Tabel 4. 29 Pengujian Fungsionalitas Kelola Pegawai Seksi	180
Tabel 4. 30 Responden Pengujian Beta	180
Tabel 4. 31 Persentase Penilaian Skala Likert.....	181
Tabel 4. 32 Perhitungan Hasil Kuesioner Pengujian Beta.....	182
Tabel 4. 33 Pernyataan SUS	184
Tabel 4. 34 Skor Hasil Perhitungan SUS Responden.....	184