

**PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM KEMITRAAN  
TERHADAP CITRA PT. PEGADAIAN KANWIL XI KOTA  
BANDUNG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh :

Fatimah

108500091

Marketing Komunikasi



**INSTITUT MANAJEMEN  
TELKOM**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
SEKOLAH KOMUNIKASI MULTIMEDIA  
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM  
BANDUNG**

**2013**