

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi merupakan elemen penting dalam kehidupan berbangsa dan bernegara. Peranan teknologi informasi pada aktivitas manusia saat ini memang begitu besar. Dalam era teknologi seperti saat ini tentunya jaringan sangat diperlukan untuk berbagai bidang seperti sekolah, perkantoran, bisnis usaha dan lain lain. Jaringan terbagi menjadi dua yaitu jaringan yang menggunakan media kabel dan jaringan nirkabel yang menggunakan sinyal dengan memanfaatkan sebuah gelombang radio, gelombang mikro maupun cahaya infrared.

Telkom Indonesia memiliki beberapa layanan internet, salah satunya yaitu internet kabel. Layanan internet menggunakan kabel lebih stabil dibandingkan dengan wireless, karena internet kabel tidak akan terkena dampak dari cuaca. Untuk pemasangan layanan internet kabel akan dilakukan oleh teknisi yang akan menuju ke rumah pelanggan. Teknisi melakukan pengecekan ODP di daerah pelanggan apakah masih ada port kosong atau tidak. Maka dari itu teknisi melakukan validasi data ODP yang akan dilakukan pemasangan pelanggan baru.

Program Valins ini akan memudahkan teknisi dalam melakukan pengecekan ODP, karena teknisi sering terkendala ODP full saat ada pemasangan baru, teknisi juga sering terkena kendala Port ODP tidak valid ketika pindah port ODP untuk menyelesaikan masalah gangguan. Dengan adanya program valins ini, para teknisi jadi lebih mudah dalam melakukan validasi data ODP, agar tidak ada perbedaan antara data di sistem dengan data di lapangan dan sesuai dengan data sebenarnya.

1.2 Rumusan Masalah

Telkom Indonesia memiliki banyak ODP yang tersebar di setiap kota, dengan banyaknya ODP tersebut para teknisi sering mengalami kendala jika ada pelanggan baru yang ingin pasang layanan internet. Kendala tersebut seperti masalah port ODP penuh dan pencabutan kabel drop core yang belum maksimal sehingga pelanggan yang seharusnya sudah tidak berlangganan tetapi kabel dropcorenya belum dicabut seolah – olah ODP tersebut penuh. Oleh karena itu, para teknisi melakukan validasi ODP agar tahu isi dari port ODP masih aktif semua atau tidak, jika ada yang sudah tidak berlangganan maka bisa di isi dengan pelanggan yang baru.

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari valins adalah sebagai berikut

1. Melakukan validasi data odp menggunakan valins agar isi port ODP valid.
2. Memperbaiki connectivity error data odp di sistem sehingga data yang ada di sistem sama dengan data lapangan.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pengerjaan valins adalah sebagai berikut

1. Menggunakan web uim dan prabac untuk memperbaiki connectivity error pada data hasil validasi lapangan.
2. Melakukan validasi odp pada wilayah telekomunikasi Tangerang.