

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa karena atas Rahmat-Nya sehingga Proyek Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Proyek Akhir ini merupakan kegiatan penulis ketika melakukan kerja kontrak di PT. Telkom Indonesia Witel Tangerang selama hampir 1 tahun. Bekerja sebagai helpdesk dan melakukan pekerjaan Valins bersama tim.

Penulis sangat bersyukur dapat menyelesaikan proyek akhir ini, dan penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proyek akhir ini tidak lepas dari dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat dan rezeki kepada penulis sehingga proyek akhir ini dapat diselesaikan.
2. Ibu Rini Handayani S.T., M.T. selaku Dosen dan Pembimbing 1.
3. Ibu Marlindia Ike Sari S.T., M.T. selaku Dosen dan Pembimbing 2.
4. Kepada Bapak, Ibu dan Kakak penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam penyusunan proyek akhir ini.
5. Kepada teman – teman yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan proyek akhir ini.

Penulis menyadari bahwa proyek akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran akan sangat diterima oleh penulis. Penulis harap proyek akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Bandung, 18 September 2021



Penulis