

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri / Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Wawan Tripiawan, S.T., M.T. dan Ibu Devi Pratami, S.T., M.T. atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Divisi SDI Waspang –PT XYZ sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan tugas akhir.
3. Kedua orang tua saya, Bapak S Situmeang dan Ibu S M Sihombing, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini dan selama masa pendidikan.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Bandung, 12 Agustus 2021



Gamaliel Situmeang