

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Metode FMEA (Chris Montgomery, 2019).....	9
Gambar III. 1 Pengembangan model konseptual	15
Gambar III. 2 Sistematisa penyelesaian masalah	16
Gambar IV. 1 Proses bisnis pengawalan proses fulfillment	21