

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kehendaknya Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Risiko dan Kontrol Proses Pengelolaan Infrastruktur Teknologi Informasi pada Direktorat Pusat Teknologi Informasi Universitas Telkom dalam Situasi *Work from Home*” bisa saya selesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Pada kesempatan yang baik ini, saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak – pihak yang sudah mendukung dan membantu penulis selama mengerjakan Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih penulis kepada pihak – pihak tersebut adalah:

1. Kedua orangtua saya yang sudah selalu memberikan dukungan dan doa kepada saya selama pelaksanaan Tugas Akhir dan selama masa pendidikan penulis di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.
2. Pembimbing 1 Tugas Akhir, Bapak Iqbal Santosa, S.Si., M.T.I., yang sudah memberikan arahan, nasihat dan bimbingannya kepada penulis selama pengerjaan penelitian ini.
3. Pembimbing 2 Tugas Akhir, Bapak Soni Fajar Surya Gumilang, S.T., M.T., yang sudah memberikan arahan, nasihat dan bimbingannya kepada penulis selama pengerjaan penelitian ini.
4. Bapak Umar Yunan Kurnia Septo Hedyanto, S.T., M.T. selaku dosen wali penulis.
5. Bapak Sakti Putro Wisetyo, selaku bagian dari Infrastruktur Teknologi Informasi yang telah bersedia menjadi narasumber untuk Tugas Akhir penulis.
6. Teman – Teman yang selalu mendukung penulis selama masa pendidikan penulis.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir yang dikerjakan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya atas kekurangan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir dan menerima masukan agar penelitian selanjutnya lebih baik lagi. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan penelitian selanjutnya.

Bandung, 10 Agustus 2021

Kevin H Nainggolan