

DAFTAR ISI

ANALISIS DAN PERANCANGAN TATA KELOLA MANAJEMEN TEKNOLOGI INFORMASI DOMAIN APO COBIT 5 PADA PUSAT SUMBER DAYA MINERAL BATUBARA DAN PANAS BUMI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	15
I.1 Latar Belakang	15
I.2 Rumusan Masalah	16
I.3 Tujuan Penelitian	16
I.4 Manfaat Penelitian	17
I.5 Batasan Penelitian	17
BAB II Landasan Teori	18
II.1 Tata Kelola Teknologi Informasi	18
II.1.2 Kerangka Kerja Tata Kelola Teknologi Informasi	19
II.1.3 RACI Chart	20
ISII.2 COBIT 5 A Business Framework	21
II.2.1 Prinsip COBIT 5	21
II.2.2 COBIT 5 Enabling Process	22
II.2.3 Domain APO pada COBIT 5	23
II.2.4 Regulasi Terkait Tata Kelola TI	28
II.2.5 Perbandingan Kerangka Kerja Tata Kelola TI	28
II.2.5 COBIT 5 Implementation	30
II.2.6 Alasan Pemilihan Metode	31

II.4 Penelitian Terkait.....	32
II.4.1 Paper Analisis Audit Sistem Informasi pada Domain APO (Align, Plan, and Organise) Manage Quality dengan menggunakan Cobit Framework.....	32
II.4.2 Paper Evaluasi Tata Kelola Sistem Keamanan Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 5 Fokus Proses APO13 dan DSS05.....	33
II.4.3 Paper Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Domain APO Pada COBIT 5 34	
Bab III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
III.1 Model Konseptual.....	36
III.2 Sistematisasi Penelitian.....	38
BAB IV ANALISIS DATA	41
IV.1 Pengumpulan Data	41
IV.1.1 Deskripsi Objek penelitian	41
IV.1.2 Kebutuhan Data	43
IV.1.3 Teknik Pengumpulan Data	45
IV.2 Analisis Data	46
IV.2.1 Pemetaan Regulasi.....	46
IV.3 Penyelarasan Strategis.....	54
IV.3.1 Pemetaan Enterprise Goals COBIT 5 Terhadap Strategi pada Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi	55
IV.3.2 Pemetaan Enterprise <i>Goals</i> COBIT 5 terhadap <i>IT Related goals</i> COBIT 5	57
IV.3.3 Pemetaan IT Related Goals COBIT 5 terhadap IT Related Process COBIT 5	57
IV.4 Menentukan Prioritas Proses.....	59
IV.5 Proses COBIT 5 yang akan di Assesment Berdasarkan Pemetaan	60
IV.6 IT Capability Assessment.....	61
IV.7 Proses APO01 - Manage the IT Management Framework	62
IV.8 Proses APO007-Manage Human Resources	64
IV.9 Proses APO013- Manage Security.....	69
BAB V Rekomendasi Perencanaan People Process dan Technology	74
V.1 Analisis Penilaian Portofolio Risk Treatment Plan	74

V.2. Perancangan People.....	77
V.2.1 Perancangan Struktur Organisasi.....	77
V.2.2 Perancangan Rekomendasi Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM)	79
V.2.3 Perancangan Rekomendasi Deskripsi Kerja	79
V.2.4 Perancangan Proses	81
V.2.5 Perancangan Rekomendasi Kebijakan.....	81
V.2.6 Perancangan Rekomendasi Standar Operasional Prosedur	82
V.2.7 Perancangan Rekomendasi Technology.....	82
V.2.8 Rekomendasi Perancangan Roadmaps	87
Bab VI Kesimpulan dan Saran.....	90
VI.1 Kesimpulan	90
VI.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN REGULASI ACUAN PENELITIAN.....	93
RENCANA PEMBANGUNAN PERUSAHAN	97
LAMPIRAN ACUAN PENILAIAN RISIKO	98
LAMPIRAN PENYELARASAN STRATEGI.....	99
LAMPIRAN BUKTI TEMUAN KONDISI SAAT INI	252
LAMPIRAN TAMPILAN APLIKASI GEORIMA	253
MANUAL BOOK OF GEORIMA (<i>Geological Resources of Indonesia</i> Mobile Application).....	253
LAMPIRAN REKOMENDASI KEBIJAKAN	258
LAMPIRAN REKOMENDASI SOP	261
Lampiran SOP Kompetensi Kebutuhan Pegawai.....	261
LAMPIRAN REKOMENDASI TEKNOLOGI.....	262
Lampiran Rekomendasi Teknologi Egnyte	262
Lampiran Rekomendasi Teknologi OneDrive	262
Lampiran Rekomendasi Teknologi BitDefender	263
Lampiran Rekomendasi Teknologi McAfee	263
LAMPIRAN WAWANCARA NARASUMBER.....	264
Wawancara dengan ibu Rita Susiawati	267

