

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
DAFTAR ISTILAH .....	xiii
Bab I Pendahuluan .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	3
I.3 Tujuan Penelitian .....	4
I.4 Batasan Penelitian .....	4
I.5 Manfaat Penelitian .....	4
I.6 Sistematika Penulisan .....	5
Bab II Tinjauan Pustaka .....	7
II.1 Gambaran Umum Konteks Penelitian .....	7
II.1.1 Profil PT. Kimia Farma <i>Plant</i> Banjaran .....	7
II.1.2 Struktur Organisasi .....	7
II.2 Konsepsi Risiko dan <i>Framework</i> Pengelolaan .....	7
II.2.1 ISO 31000:2018 .....	8
II.3 Konsep Risiko TI dan Manajemen Risiko TI .....	9

II.3.1	Definisi Risiko TI.....	9
II.3.2	<i>Framework</i> COBIT 5.....	10
II.3.3	Manajemen Risiko TI.....	10
II.4	Manajemen Risiko Teknologi Informasi Berdasarkan COBIT 5 <i>for Risk</i> 11	
II.4.1	Prinsip Risiko Menurut COBIT 5 <i>for Risk</i> .....	11
II.4.2	Proses Risiko Menurut COBIT 5 <i>for Risk</i> .....	12
II.4.3	Metode Manajemen Risiko.....	15
II.4.4	<i>Seven Enablers</i> .....	16
II.5	Penelitian Terdahulu.....	18
II.6	Alasan Pemilihan <i>Framework</i> COBIT 5 <i>for Risk</i> .....	24
Bab III	Metodologi Penelitian.....	25
III.1	Kerangka Kerja dan Desain Penelitian.....	25
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	25
III.2.1	Tahap Identifikasi Masalah.....	27
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data.....	27
III.2.3	Tahap Analisis Risiko.....	27
III.2.4	Tahap Perancangan atau Evaluasi.....	29
III.2.5	Tahap Validasi.....	29
III.3	Pengumpulan Data.....	30
III.4	Pengolahan Data.....	31
III.5	Metode Evaluasi.....	31
III.6	Alasan Pemilihan Metode.....	32
Bab IV	Identifikasi dan Analisis.....	33
IV.1	Analisis Kondisi Divisi Sumber Daya Manusia dan Umum.....	33
IV.1.1	Sumber Daya Manusia dan Umum.....	33

IV.1.2	SOP Pada Divisi SDM dan Umum.....	34
IV.1.3	Aset Pada Divisi Sumber Daya Manusia dan Umum.....	34
IV.1.4	Penyelarasan Strategi.....	35
IV.2	Identifikasi Risiko.....	50
IV.2.1	Skenario Risiko .....	50
IV.3	Pendekatan Risiko .....	55
IV.3.1	Kriteria Risiko .....	55
IV.3.2	Analisis Risiko .....	56
IV.3.3	Prioritasi Risiko .....	57
IV.3.4	Hasil Prioritasi Risiko .....	59
Bab V	Perancangan <i>IT Risk Governance</i> .....	61
V.1	Kondisi Eksisting <i>Seven Enablers</i> Divisi Sumber Daya Manusia dan Umum.....	61
V.1.1	<i>Principles, Policies, and Framework</i> .....	61
V.1.2	<i>Processes</i> .....	62
V.1.3	<i>Organisational Structure</i> .....	63
V.1.4	<i>Culture, Ethics, and Behavior</i> .....	64
V.1.5	<i>Information</i> .....	64
V.1.6	<i>Services, Infrastructure, and Application</i> .....	65
V.1.7	<i>People, Skills, and Competencies</i> .....	66
V.2	Rekomendasi Manajemen Risiko TI.....	67
V.3	Evaluasi Rancangan.....	72
Bab VI	Kesimpulan dan Saran.....	74
VI.1	Kesimpulan.....	74
VI.2	Saran .....	74
	Daftar Pustaka .....	76

Lampiran A – Surat Izin Dan Akses Perusahaan .....	78
Lampiran B – Penyelarasan Strategis .....	80
Lampiran C – Prosedur Dan <i>Flowchart</i> Pada Divisi Sumber Daya Manusia Dan Umum.....	107
Lampiran D – Hasil Wawancara Perusahaan .....	131
Lampiran E – Hasil Validasi Perusahaan.....	142