

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN *CASH ON DELIVERY* (COD)
MENGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN
(Studi Kasus Pada Aplikasi Shopee)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari

Program Studi S1 Akuntansi

Disusun oleh:

Nama : Dwi Lestari

NIM : 1402174134



PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

2021