

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah wa syukurillah, puja dan puji syukur penulis kepada kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN *CASH ON DELIVERY* (COD) MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN (Studi Kasus Pada Aplikasi Shopee)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Mama tercinta dan Almarhum Kakek selaku kedua orangtua penulis serta seluruh keluarga besar Penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan doa yang tiada henti selama menjalankan proses perkuliahan hingga saat ini dan tentunya bantuan finansial yang ada hingga saat ini.
2. Bapak Dudi Pratomo, S.E.T., M.Ak., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis selama menjalankan proses penyusunan skripsi.
3. Bapak Krishna Kusumahadi, B.Sc., M.M. selaku dosen wali yang telah membimbing Penulis selama menjalankan proses perkuliahan, membantu saya ketika beberapa kali mengalami kesulitan pembayaran perkuliahan. Saya sangat amat berterimakasih.
4. Dwi Lestari selaku penulis, terima kasih telah semangat untuk mencari uang untuk melanjutkan kuliah dan mencukupi kehidupan saya di Bandung hingga saat ini bisa menjalani kehidupan dengan baik, menulis skripsi yang sebelumnya tertunda karena sakit. Bisa membagi waktunya untuk usaha / bisnis dan kuliah yang dirasa berat bahkan sebelumnya sempat menyerah. **TERIMA KASIH KAMU TELAH BERJUANG DENGAN BAIK**