

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.5.1 Aspek Teoritis.....	11
1.5.2 Aspek Praktis	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.1.1 Pengertian Pajak	13
2.1.2 Fungsi Pajak.....	13
2.1.3 Jenis Pajak.....	14
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	15
2.1.5 Pajak Daerah	15
2.1.6 Pajak Bumi dan Bangunan Sektor P2	16
2.1.6.1 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan Sektor P2	16
2.1.6.2 Subjek Pajak Bumi dan Bangunan Sektor P2	17
2.1.6.3 Objek Pajak Bumi dan Bangunan Sektor P2.....	17

2.1.6.4	Objek Pengecualian Pajak Bumi dan Bangunan Sektor P2.....	18
2.1.6.5	Tarif Pajak Bumi dan Bangunan Sektor P2.....	19
2.1.6.6	Pendaftaran dan Pendataan Objek Pajak Bumi dan Bangunan Sektor P2	19
2.1.6.7	Prosedur Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Sektor P2.....	20
2.1.7	Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.1.8	Kesadaran Wajib Pajak.....	22
2.1.9	Kualitas Pelayanan Pemungut/Kolektor Pajak	23
2.1.10	Sanksi Perpajakan	24
2.1.11	Kajian Penelitian Terdahulu	25
2.2	Kerangka Pemikiran	43
2.2.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Sektor P2.....	43
2.2.2	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pemungut/Kolektor Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Sektor P2.....	43
2.2.3	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Sektor P2.....	44
2.3	Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....		47
3.1	Jenis Penelitian	47
3.2	Operasional Variabel.....	48
3.2.1	Variabel Penelitian.....	48
3.2.1.1	Variabel terikat (<i>Dependent Variable</i>)	48
3.2.1.2	Variabel bebas (<i>Independent Variable</i>).....	48
3.3	Tahapan Penelitian	51
3.4	Populasi dan Sampel	52
3.4.1	Populasi.....	52
3.4.2	Sampel	52

3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	53
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	55
3.6.1 Uji Validitas	55
3.6.2 Uji Reliabilitas	55
3.7 Teknik Analisis Data	56
3.7.1 Analisis Deskriptif	56
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	57
3.7.2.1 Uji Normalitas	58
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas	58
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas	58
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	59
3.7.3.1 Uji Hipotesis.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Karakteristik Responden	62
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Alamat (Kecamatan)	62
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	63
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	64
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	64
4.2 Hasil Penelitian	65
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	65
4.2.1.1 Uji Validitas	65
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	68
4.2.2 Analisis Deskriptif	69
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	78
4.2.3.1 Uji Normalitas	78
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas	79
4.2.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	79
4.2.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	80
4.2.4 Uji Hipotesis	82
4.2.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	84

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	84
4.3.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pemungut/Kolektor Pajak, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB -P2	84
4.3.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB -P2	85
4.3.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pemungut/Kolektor Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB -P2	86
4.3.4 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB -P2	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	94