

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang.....	3
1.3. Rumusan Masalah	11
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian	12
1.5.1. Aspek Teoritis	12
1.5.2. Aspek Praktis.....	13
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Teori-Teori Terkait Penelitian Terdahulu	15
2.1.1. Pajak	15
2.1.2. Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.1.3. Pendaftaran NPWP Secara <i>Online (e-Registration)</i>	19
2.1.4. <i>e-Billing</i>	22
2.1.5. <i>e-Filing</i>	24
2.1.6. Sosialisasi Perpajakan	26
2.1.7. Penelitian Terdahulu.....	28
2.2. Kerangka Pemikiran	40

2.2.1.	Pengaruh Penerapan <i>e-Registration, e-Billing, dan e-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi	40
2.2.2.	Pengaruh Penerapan <i>e-Registration</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	41
2.2.3.	Pengaruh Penerapan <i>e-Billing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	41
2.2.4.	Pengaruh Penerapan <i>e-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak...	42
2.3.	Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1.	Jenis Penelitian	45
3.2.	Operasionalisasi Penelitian.....	46
3.2.1.	Variabel Dependen	46
3.2.2.	Variabel Independen.....	47
3.2.3.	Variabel Moderasi	48
3.3.	Tahapan Penelitian	50
3.4.	Populasi dan Sampel.....	53
3.4.1.	Populasi	53
3.4.2.	Sampel	53
3.5.	Pengumpulan dan Sumber Data	54
3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	56
3.6.1.	Uji Validitas.....	56
3.6.2.	Uji Reliabilitas.....	56
3.7.	Teknik Analisis Data	57
3.7.1.	Statistik Deskriptif dan Analisis Regresi.....	57
3.7.2.	Pengujian Hipotesis	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		65
4.1.	Karakteristik Responden.....	65
4.1.1.	Demografi Responden	65
4.2.	Hasil Penelitian.....	67
4.2.1.	Validitas dan Reliabilitas.....	68
4.2.2.	Analisis Statistik Deskriptif.....	70

4.2.3.	Uji Asumsi Klasik	83
4.2.4.	Analisis Regresi Linear Berganda	86
4.2.5.	Hasil Uji Koefisien Determinasi	89
4.2.6.	Hasil Uji Simultan	90
4.2.7.	Hasil Uji Parsial.....	91
4.3.	Pembahasan	93
4.3.1.	Pengaruh Penerapan Pendaftaran NPWP Secara <i>Online</i> (<i>e-Registration</i>), <i>e-Billing</i> , dan <i>e-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderasi .	93
4.3.2.	Pengaruh Penerapan Pendaftaran NPWP Secara <i>Online</i> (<i>e-Registration</i>) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	94
4.3.3.	Pengaruh Penerapan <i>e-Billing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	95
4.3.4.	Pengaruh Penerapan <i>e-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak...	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		99
5.1.	Kesimpulan.....	99
5.2.	Saran	100
5.2.1.	Aspek Teoritis	100
5.2.2.	Aspek Praktis.....	101
DAFTAR PUSTAKA		102
LAMPIRAN.....		<u>L-1</u>