

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian

PT. Xyz merupakan perusahaan yang berdiri pada tahun 2004 tepatnya bulan maret dengan usaha intinya bergerak pada bidang penyewaan kendaraan. Pada tahun 2005, PT Xyz mulai mengembangkan usahanya dengan memberikan jasa rental alat-alat berat, dan terus berkembang menjadi perusahaan kontraktor di bidang penambangan batubara di tahun 2008.

PT. Xyz memiliki lima nilai-nilai perusahaan seperti *integrity*, *professional*, *teamwork*, *operational excellence* dan *customer satisfaction*. Pada nilai *integrity* perusahaan Xyz mengedepankan perilaku percaya, terbuka, positif, jujur, berkomitmen dan bertanggung jawab. Untuk nilai *professional*, melaksanakan semua aktivitas, penuh keberanian dan teguh dalam komitmen. Nilai *teamwork*, mengutamakan kerjasama tim yang baik dan solid dalam mewujudkan visi, misi, dan tujuan dari perusahaan. Sedangkan nilai *operational excellence*, mengadakan perbaikan secara kontinu di segala aspek untuk mencapai keunggulan operasional. Dan yang terakhir yaitu ada nilai *customer satisfaction*, melakukan usaha terbaik demi memberikan kepuasan kepada pelanggan.

Selain memiliki nilai-nilai seperti yang sudah disebutkan, perusahaan Xyz ini mempunyai visi “menjadi perusahaan solusi penambangan kelas dunia yang peduli terhadap lingkungan”. Selain mempunyai visi perusahaan Xyz juga memiliki misi yaitu “melakukan penambangan yang efisien dan efektif dengan mengembangkan kompetensi korporasi dan keunggulan insani untuk memberikan nilai tambah maksimal bagi *stakeholder* dan lingkungan.

1.2 Latar Belakang

Dunia saat ini sedang menuju era digitalisasi. Hal tersebut akan menjadi kunci utama dalam persaingan di dunia bisnis, tidak terkecuali di sektor manajemen rantai pasok dalam sebuah perusahaan. Manajemen rantai pasok atau *supply chain management* (SCM) merupakan salah satu pendekatan yang dapat digunakan untuk memahami aliran dan perpindahan barang dari perusahaan sampai ke konsumen akhir (R.Afriando, 2018). Dalam pengoptimalan proses transaksi perusahaan yang sebelumnya sudah baik tetapi masih menggunakan data-data yang bersifat manual atau *paperbase*. Maka dari itu untuk memudahkan dan mengoptimalkan proses transaksi itu dibutuhkannya suatu sistem yang dapat mengontrol proses transaksi dengan pemanfaatan teknologi sistem informasi. (Jurnal optimasi sistem industri, Vol.11 No.2 2012).

Perkembangan pesat teknologi informasi dan telekomunikasi menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari kehidupan masyarakat sehari-hari pada era digital ini. Teknologi ini merupakan suatu hal yang bertujuan untuk memudahkan hidup manusia secara praktis dan dibuat berdasarkan ilmu pengetahuan yang dalam beberapa tahun terakhir ini telah mendorong banyak inovasi baru di berbagai bidang. Menurut Dawson B. (2007:8), penggunaan teknologi dalam perusahaan akan mendukung kegiatan perusahaan yaitu: 1) mengurangi biaya-biaya, 2) meningkatkan produktivitas, 3) meningkatkan kualitas produk, 4) mengurangi ketergantungan pada tenaga kerja ahli, 5) agar dapat bersaing dengan kompetitor.

Sistem adalah integrasi elemen-elemen yang semuanya bekerja menuju satu tujuan. Adapun 3 elemen utama sistem adalah input, transformasi, dan output. Sebagian sistem mampu mengendalikan operasi mereka sendiri yang disebut sistem lingkaran tertutup (*Closed Loop System*). Sistem lingkaran tertutup ini mencakup mekanisme pengendalian, tujuan dan *feedback*. Sebaliknya, sistem yang tidak memiliki kemampuan pengendali disebut sistem lingkaran terbuka (Mcleod. R, 1998).

Dalam PT. Xyz sekarang ini menggunakan teknik manual dalam pengecekan atau pengadaan stok untuk ketersediaan alat yang akan disewakan. Kejadian ini membuat kinerja perusahaan akan terhambat dan menjadi lambat sehingga menyebabkan konsumen yang akan menyewa pindah ke perusahaan lain. Dengan masih digunakannya peramalan inventori dan pencatatan transaksi secara manual maka biaya yang dibebankan menjadi terbuang sia-sia disetiap bulannya dan pencatatan data menjadi kurang rapi. Selain itu jika diterapkannya sistem informasi manajemen dalam perusahaan, data dari peminjaman alat akan menjadi lebih aman dan dapat diakses oleh pihak pengelola data penyewaan dari perusahaan. Selain itu masalah yang sering terjadi dalam manajemen rantai pasok yaitu aliran informasi rantai pasokan masih lambat, kurang transparan, cakupan pemasaran yang kurang luas dan dokumentasi kegiatan yang kurang baik.

1.3 Perumusan Masalah

Dari fenomena diatas, maka peranan sistem informasi manajemen diharapkan akan membantu untuk mendata pengadaan stok di PT. Xyz menjadi lebih rapi atau tertata dan lebih praktis. Selain itu dengan adanya sistem informasi manajemen dapat membuat konsumen mengetahui perusahaan mana saja yang telah menggunakan jasa dari PT. Xyz dan siapa yang sedang menggunakan jasanya saat ini. Dengan adanya manajemen sistem informasi maka proses bisnis dapat dilakukan secara otomatis, terdistribusi, aman dan transparan. Selain itu sistem ini dapat menjadi terobosan baru dalam perusahaan yang bergerak di bidang penyewaan alat berat. Sehingga dapat membantu PT. Xyz dalam memudahkan bertransaksi dan menggaet konsumen dengan adanya kelebihan menggunakan manajemen sistem informasi ini. Berdasarkan pemaparan tersebut maka peneliti tertarik untuk mengetahui pemanfaatan manajemen sistem informasi dalam *supply chain management* alat berat di PT. xyz.

1.4 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis jelaskan diatas, maka rumusan masalah yang dapat diambil adalah bagaimanakah desain dari teknologi *Blockchain* dalam pengoptimalan rantai pasok PT.Xyz?

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjawab semua pertanyaan dalam perumusan masalah yang sudah dijelaskan, yaitu menggambarkan desain dari Sistem Informasi Manajemen dalam pengoptimalan SCM PT. Xyz

1.6 Manfaat penelitian

1.6.1 Aspek Akademis

a. Bagi Penulis

Penelitian ini bermanfaat untuk menambah ilmu serta wawasan bagi penulis. Dari teori-teori yang dipakai, penulis harus mampu mempraktikkannya dalam penelitian ini, penulis pun harus mampu menganalisa suatu masalah yang terdapat dalam penelitian ini.

b. Bagi Penulis Lain

Bagi penulis lain yang sedang melakukan penelitian, diharapkan penelitian ini dapat menjadi inspirasi ataupun dijadikan referensi dalam menjalankan tugas akhirnya.

c. Bagi Pengembangan Ilmu

Harapan bagi pengembangan ilmu adalah untuk menjadikan penelitian yang dilakukan ini sebagai pembanding antara teori dan keadaan realistik yang ada. Sehingga ilmu yang sudah ada dapat dikembangkan dengan baik.

1.6.2 Aspek Praktis

Peneliti mengharapkan hasil dari penelitian ini dapat membantu perusahaan memahami proses dari Sistem Informasi Manajemen dalam pendataan masuk dan keluarnya alat berat yang disewakan. Sehingga dapat mengoptimalkan kinerja dari perusahaan dalam bidang *Supply Chain Management*.

1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan dibuat untuk memudahkan dalam pemberian arahan dan melihat gambaran dalam penulisan skripsi yang telah dibuat. Berikut ini adalah sistematika penulisan:

BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini diberikan penjelasan mengenai gambaran umum objek penelitian, latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisikan tentang teori-teori dan literatur yang digunakan dalam penelitian ini 5enyusun55 topik dan variable Sistem Informasi Manajemen, kerangka pemikiran, perumusan hipotesis, penelitian terdahulu, kerangka teoritis, ruang lingkup penelitian, tempat penelitian dan periode penelitian.

BAB III. METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang jenis penelitian, variabel operasional, tahapan penelitian, populasi dan sample, pengumpulan data, uji validitas dan realibitas, dan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan hasil dan pembahasan mengenai permasalahan yang diangkat dalam penelitian yaitu pengaruh Sistem Informasi Manajemen dalam pengoptimalan kinerja pada pendataan keluar dan masuknya penyewaan alat berat: studi pada PT. Xyz di Indonesia.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan dari hasil penelitian dan saran-saran yang dapat dijadikan pertimbangan bagi perusahaan yang berkaitan dengan pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap pengoptimalan kinerja pada pendataan keluar dan masuknya penyewaan alat berat: studi pada PT. Xyz di Indonesia