

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang .....	2
1.3    Perumusan Masalah.....	3
1.4    Pertanyaan Penelitian .....	4
1.5    Tujuan Penelitian.....	4
1.6    Manfaat penelitian .....	4
1.6.1    Aspek Akademis .....	4
1.6.2    Aspek Praktis .....	5
1.7    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu .....	7
BAB III .....	20
3.1    Jenis Penelitian .....	20
3.2    Tahapan Penelitian .....	21
3.3    Pengumpulan Data .....	23
3.3.1    Observasi.....	23
3.3.2    Wawancara.....	23
3.4    Analisis Data .....	23
BAB IV .....	25
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	25
4.1    Pelaksanaan Penelitian .....	25

4.2 Hasil Penelitian.....	28
4.2.1 Desain Sistem .....	29
4.2.2 Use Case Diagram .....	30
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	32
BAB V.....	33
KESIMPULAN DAN SARAN.....	33
5.1 Kesimpulan.....	33
5.2 Saran .....	33
5.2.1 Saran Teoritis .....	33
5.2.2 Saran Praktis .....	34
Daftar Pustaka .....	35
Lampiran .....	36