

## **BAB 1 PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

PT. Pandu Berlian Jaya adalah sebuah perusahaan distributor alat-alat kesehatan yang berlokasi di Cirebon sejak 2017. Terdapat berbagai macam alat-alat kesehatan yang dijual, seperti *Hospital Furniture & Equipment*, *In Vitro Diagnostic*, APD (Alat Pelindung Diri), PKRT (Perbekalan Kesehatan Rumah Tangga), *Electromedical*, BMHP (Bahan Medis Habis Pakai), dan lain sebagainya.

Terdapat dua jenis proses bisnis pada PT. Pandu Berlian Jaya, yang pertama klien mengunjungi lokasi penyimpanan produk PT. Pandu Berlian Jaya kemudian melakukan pengecekan serta pembelian produk yang ada di tempat bersama administrasi perusahaan. Proses kedua, klien menghubungi administrasi lalu melakukan pemesanan barang dan menunggu status ketersediaan barang.

Setelah mendapat pesanan tersebut, administrasi akan melakukan pengecekan ketersediaan barang pada stok perusahaan serta produsen barang. Jika barang tersedia maka administrasi akan menginformasikan kepada klien untuk melakukan pemesanan. Jika barang tidak tersedia, maka administrasi akan menawarkan klien untuk menunggu ketersediaan serta memberikan estimasi waktu kemungkinan barang tersedia atau membatalkan pesanan.

Jika pesanan barang tersedia pegawai melakukan pengecekan kondisi dan fungsional alat. Setelah pengecekan, produk pesanan akan langsung diantar kepada klien. Klien kesulitan untuk memahami cara penggunaan alat melalui buku panduan. Sehingga perusahaan dituntut untuk dapat berkomunikasi dengan media pendukung interaktif yang dapat memberikan gambaran dan edukasi untuk membantu memberikan keputusan mengenai kesesuaian peralatan yang dibutuhkan tersebut kepada konsumen dengan harapan tanpa bantuan dari teknisi. Perusahaan dituntut untuk dapat berkomunikasi dengan aplikasi yang bisa dijadikan sebuah alat untuk memberikan edukasi kepada konsumen.

Media interaktif adalah metode komunikasi dimana *output program* bergantung pada *input* yang dilakukan pengguna[1]. Untuk membuat pengguna dapat berinteraksi dengan objek 3D yang ditampilkan, dibutuhkan juga implementasi dari sistem interaksi pada aplikasi (Human System Interaction). Sistem interaksi adalah metode komunikasi sebuah program aplikasi dengan pengguna, dimana hasil aksi sebuah program (*output program*) bergantung pada aksi yang dilakukan pengguna kepada program (*input program*)[2], [3]. Penggunaan media interaktif dapat digunakan secara efektif sebagai alat pemasaran. Kegunaan media interaktif yaitu untuk melibatkan pengguna serta berinteraksi dengan pengguna dengan metode yang tidak dilakukan media non- interaktif. Peran media interaktif sangat penting. Tidak hanya membuat orang lebih aktif, tetapi juga memberi mereka kekuatan untuk berkomunikasi dengan orang lain (orang, perusahaan, organisasi).

Permasalahan yang telah diuraikan diatas dapat diselesaikan dengan memanfaatkan teknologi. Teknologi yang dimaksud adalah dengan memanfaatkan media interaktif berbasis android dengan nama PBJ *Equipment Gallery*. PBJ *Equipment Gallery* tersebut dapat dijalankan pada *smartphone* android sebagai galeri produk 3D alat kesehatan PT. Pandu Berlian Jaya. Fitur yang dimiliki adalah 3D *view*, alat diagnosis kesehatan, detail informasi alat, dan gambar asli alat.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas dapat dirumuskan permasalahan yaitu, bagaimana membuat aplikasi *mobile* berbasis android media interaktif alat diagnosis kesehatan untuk PT. Pandu Berlian Jaya yang menampilkan(1) alat diagnosis kesehatan secara tiga dimensi; (2) Interaksi cara penggunaan alat; (3) Detail informasi alat; (4) Gambar asli alat.

## **1.3 Tujuan**

Tujuan yang ingin dicapai dalam proyek ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat aplikasi android interaktif yang dapat memperlihatkan produk – produk alat diagnosis kesehatan dengan bebas dan rinci secara tiga dimensi.

2. Dengan animasi penggunaan alat, data alat meliputi foto asli, spesifikasi dan fungsional alat secara deskriptif.

#### **1.4 Ruang Lingkup Proyek Akhir**

1. Membuat sebuah aplikasi galeri 3D interaktif yang digunakan khusus untuk kepentingan promosi PT. Pandu Berlian Jaya
2. Aplikasi PBJ *Equipment Gallery* bisa dijalankan di Android, minimal pada versi Android 5.0 atau lebih.
3. Alat diagnosis yang ditampilkan ada 4 yaitu *Glucometer*, *Heat Tracker*, *Pulse Oximeter*, dan *Covid-19 Rapid Test Pack*..

#### **1.5 Luaran**

Adapun Luaran dari kegiatan proyek akhir yang dicapai adalah sebuah Media Interaktif berbasis android yang dilengkapi dengan objek tiga dimensi alat-alat diagnosa kesehatan sebagai media promosi di PT. Pandu Berlian Jaya.