

## ABSTRAK

Kebutuhan akan Teknologi Informasi (TI) dalam berbagai aspek bisnis membuat peran TI sendiri menjadi sangat penting dan tidak bisa dikesampingkan begitu saja. Perguruan Tinggi merupakan salah satu organisasi dalam dunia pendidikan yang juga menggunakan TI untuk mendukung dan menjalankan kegiatan operasionalnya.

IM Telkom adalah salah satu Perguruan Tinggi Swasta yang mengedepankan *Information and Communication Technology* (ICT) dalam mengelola keberlangsungan organisasinya. Namun pada kenyataannya, masih terdapat masalah-masalah di dalam pemenuhan sumber daya TI yang dampaknya dapat dirasakan langsung oleh mahasiswa.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan jenis penelitian berupa studi deskriptif dan studi kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa angkatan 2010 dengan jumlah sampel sebanyak 92 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier sederhana.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis, dapat diketahui bahwa sumber daya TI berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa angkatan 2010 IM Telkom. Diketahui bahwa besarnya pengaruh sumber daya teknologi informasi tersebut berdasarkan hasil perhitungan koefisien determinasi sebesar 55,2%, sedangkan sisanya sebesar 44,8% dipengaruhi oleh variabel atau faktor-faktor di luar variabel penelitian.

Hasil penelitian secara keseluruhan menyimpulkan bahwa kondisi sumber daya TI di IM Telkom tergolong dalam kategori tidak baik. Dari sisi kepuasan mahasiswa juga masih tergolong kategori tidak baik yang berarti sumber daya TI yang tersedia belum memenuhi kepuasan mahasiswa.

**Kata kunci : Teknologi Informasi, ICT, Sumber Daya TI, Kepuasan**

## **ABSTRACT**

*The need for Information Technology (IT) in the various aspects of the business makes IT role became very important and can not be dismissed. The college is one of the education organization that are also using IT to support and carry out operational activities.*

*IM Telkom is one of private university which set out the Information and Communication Technology (ICT) in managing sustainability of the organization. But in fact, there are still problems in the fulfillment of the IT resources that impact can be felt directly by the students.*

*The research used the quantitative method with this type of research is descriptive and causal study. The population in this study was student class of 2010 with a total sample of 92 respondents. Analysis techniques using simple linier regression analysis.*

*Based on the results of hypothesis testing, it can be seen that the IT resources affect the students satisfaction. It is known that the influence of information technology resources is based on the results coefficient of determination of 55.2%, while the remaining 44.8% are influenced by variables or factors outside the research variables.*

*The results concluded that the overall condition of the IT resources in the IM Telkom belongs to the category “not good”. The satisfaction of students also still belongs to the category “not good”, meaning of the IT resources that are available do not meet the students satisfaction.*

***Keywords: Information Technology, ICT, IT Resources, Satisfaction***