

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	17
2.2 Hipotesis dan Kerangka Penelitian.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Operasionalisasi Variabel	36
3.3 Tahapan Penelitian	40
3.4 Populasi dan Sampel.....	42
3.5 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	44
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58

4.1	Karakteristik Responden.....	58
4.2	Hasil Penelitian.....	61
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....		82
LAMPIRAN 1 KUESIONER.....		88
LAMPIRAN 2 HASIL PENGAMBILAN DATA		98
LAMPIRAN 3 DATA SIMPLIS		110
LAMPIRAN 4 <i>LOADING FACTOR</i> (MODEL CFA)		111
LAMPIRAN 5 KOEFISIEN REGRESI ANTAR VARIABEL		112
LAMPIRAN 6 <i>T-VALUES</i> ANTAR VARIABEL		113
LAMPIRAN 7 PENGARUH TIDAK LANGSUNG		114
LAMPIRAN 8 PENGARUH TOTAL.....		115
LAMPIRAN 9 <i>GOODNESS OF FIT</i> (KECOCOKAN MODEL)		116
LAMPIRAN 10 MATRIKS KORELASI		118
LAMPIRAN 11 PERSAMAAN STRUKTURAL		121