

## DAFTAR ISI

|                                                |             |
|------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                 | <b>i</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                     | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                           | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                          | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                         | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                      | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                      | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                  | <b>1</b>    |
| 1.1    Gambaran Objek Penelitian .....         | 1           |
| 1.2    Latar Belakang Penelitian .....         | 3           |
| 1.3    Perumusan Masalah .....                 | 13          |
| 1.4    Tujuan Penelitian .....                 | 15          |
| 1.5    Manfaat Penelitian .....                | 16          |
| 1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir ..... | 16          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>            | <b>19</b>   |
| 2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu .....    | 19          |
| 2.2    Penelitian Terdahulu .....              | 30          |
| 2.3    Kerangka Pemikiran.....                 | 37          |
| 2.4    Hipotesis Penelitian.....               | 37          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>         | <b>39</b>   |
| 3.1    Jenis Penelitian.....                   | 39          |

|                                                    |                                        |            |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|
| 3.2                                                | Operasionalisasi Variabel.....         | 40         |
| 3.3                                                | Tahapan Penelitian .....               | 48         |
| 3.4                                                | Populasi dan Sampel .....              | 49         |
| 3.5                                                | Pengumpulan Data dan Sumber Data ..... | 51         |
| 3.6                                                | Uji Validitas dan Reabilitas .....     | 51         |
| 3.7                                                | Teknik Analisis Data.....              | 57         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |                                        | <b>69</b>  |
| 4.1                                                | Karakteristik Responden .....          | 69         |
| 4.2                                                | Hasil Penelitian .....                 | 74         |
| 4.3                                                | Pembahasan Hasil Penelitian .....      | 113        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>            |                                        | <b>125</b> |
| 5.1                                                | Kesimpulan .....                       | 125        |
| 5.2                                                | Saran.....                             | 126        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                         |                                        | <b>129</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                               |                                        | <b>137</b> |