

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Penelitian	1
1.1.1 Jenis Usaha, Nama Perusahaan, dan Lokasi Perusahaan	1
1.1.2 Logo Perusahaan	1
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	2
1.1.4 Skala Usaha, Perkembangan Usaha, dan Strategi Secara Umum ...	2
1.1.5 Produk	3
1.1.6 Sturktur Organisasi	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian	12
1.5.1 Kegunaan Teoritis	12
1.5.2 Kegunaan Praktis	12
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Stres Kerja	13
2.1.1 Pengertian Stres Kerja	13
2.1.2 Faktor-Faktor Penyebab Stres	14
2.1.3 Gejala Stres Kerja	17

2.1.4	Dampak Stres Kerja	17
2.1.5	Strategi Mengatasi Stres	19
2.1.6	Jenis-Jenis Stres	20
2.1.7	Indikator Stres Kerja	20
2.2.	Lingkungan Kerja	21
2.2.1	Pengertian Lingkungan Kerja	21
2.2.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	21
2.2.3	Indikator-Indikator Lingkungan Kerja	24
2.3	Kinerja Karyawan	26
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan	26
2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	26
2.3.3	Aspek-Aspek Penilaian Kinerja	27
2.3.4	Indikator Kinerja	28
2.4	Penelitian Terdahulu	30
2.5	Kerangka Pemikiran	38
2.6	Hipotesis	41
 BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1	Jenis Penelitian	42
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	42
3.2.1	Variabel Operasional	42
3.2.2	Skala Pengukuran	44
3.2.3	Tahapan Penelitian	45
3.3	Populasi dan Sampel	45
3.3.1	Populasi	45
3.3.2	Sampel	46
3.4	Pengumpulan Data	46
3.4.1	Data Primer	46
3.4.2	Data Sekunder	46
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	47
3.5.1	Uji Validitas	47
3.5.2	Uji Reliabilitas	48
3.6	<i>Method of Succesive Interval (MSI)</i>	48
3.7	Uji Asumsi Klasik	49

3.8	Teknik Analisis Data	51
3.8.1	Analisis Deskriptif	51
3.8.2	Analisis Regresi Linier Berganda	53
3.9	Pengujian Hipotesis	53
3.9.1	Pengujian Secara Simultan	53
3.9.2	Pengujian Secara Parsial	54
3.9.3	Koefisien Determinasi	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Pengumpulan Data	57
4.2	Karakteristik Responden	57
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
4.3	Hasil Penelitian	60
4.3.1	Analisis Deskriptif	61
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	72
4.3.3	Hasil Analisis Linier Berganda	77
4.3.4	Uji Hipotesis	79
4.3.5	Hasil Uji Koefisien Determinasi	83
4.4	Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		88
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Saran	89
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan	89
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	90
DAFTAR PUSTAKA		92