

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SIMBOL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	14
1.1. Latar Belakang Masalah	14
1.2. Rumusan Masalah.....	15
1.3. Tujuan	15
1.4. Batasan Masalah	15
1.5. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II LANDASAN TEORI.....	17
2.1. Komputasi Awan	17
2.2. Amazon Web Service.....	20
2.3. <i>High Availability</i>	9
2.4. <i>Failover</i>	11
2.5. Linux	11
2.6. OsTicket.....	12
2.7. MySQL	12
2.8. Nginx.....	12

2.9. PuTTY.....	13
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	14
3.1. Gambaran Umum.....	14
3.2. Analisis Kebutuhan Sistem	15
3.2.1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	15
3.2.2. Analisis Kebutuhan Perangkat Keras.....	15
3.2.3. Analisis Kebutuhan <i>User</i>	15
3.3. Perancangan Sistem	16
3.3.1. Desain Topologi Jaringan	18
3.3.2. Metode Penelitian	20
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	22
4.1. Implementasi Sistem	22
4.1.1. EC2 Instance	22
4.1.2. Koneksi <i>Instance</i> dengan <i>PuTTY</i>	24
4.1.3. Instalasi dan konfigurasi perangkat lunak.....	26
4.1.4. Instalasi osticket.....	34
4.1.5. Konfigurasi Failover	40
4.2. Analisis dan Pengujian.....	43
4.2.1. Pengujian Failover	43
4.2.2. Pengujian Availability.....	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1. Kesimpulan	47
5.2. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48