

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Kementerian Sekretariat Negara	1
1.1.2 Logo Perusahaan	2
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	2
1.1.4 Struktur Organisasi	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Identifikasi Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5.1 Kegunaan Teoritis	9
1.5.2 Kegunaan Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Pelatihan.....	13
2.1.3 Evaluasi Pelatihan.....	15
2.1.4 Hubungan antara <i>Reaction</i> dan <i>Learning</i> terhadap <i>Behavior</i>	21
2.1.5 Hubungan antara <i>Behavior</i> dan <i>Result</i>	22

2.2	Penelitian Terdahulu	26
2.3	Kerangka Pemikiran.....	34
2.4	Hipotesis Penelitian.....	35
2.5	Ruang Lingkup Penelitian.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		37
3.1	Jenis Penelitian.....	37
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	37
3.2.1	Operasional Variabel	37
3.2.2	Skala Pengukuran.....	42
3.3	Desain Penelitian.....	43
3.4	Populasi dan Sampel	43
3.4.1	Populasi.....	43
3.4.2	Sampel.....	44
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5.1	Data Primer	47
3.5.2	Data Sekunder.....	48
3.6	Uji Validasi dan Reliabilitas	48
3.6.1	Uji Validasi	48
3.6.2	Uji Reliabilitas	51
3.7	Teknik Analisis Data.....	52
3.7.1	Analisis Deskriptif	52
3.7.2	Method of Successive Interval (MSI).....	54
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	55
3.7.4	Analisis Jalur (Path Analysis).....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Pengumpulan Data	61
4.2	Karakteristik Responden	61
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pelatihan Yang Diikuti	

4.3	Analisis Data	64
4.3.1	Analisis Deskriptif	64
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	79
4.4	Analisis Jalur (Path Analysis)	82
4.4.1	Model Persamaan Analisis Jalur I.....	83
b.	Pengujian Korelasi dan Determinasi Model I	84
4.4.2	Model Persamaan Analisis Jalur II	87
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	89
4.5.1	Pengaruh Reaksi (<i>Reaction</i>) dan Pembelajaran (<i>Learning</i>) terhadap Perilaku (<i>Behavior</i>).....	90
4.5.2	Pengaruh Perilaku (<i>Behavior</i>) terhadap Hasil (<i>Result</i>).....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		94
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA		97