

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat Rahmat, Karunia, dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “EVALUASI PENINGKATAN KOMPETENSI MELALUI PROGRAM PELATIHAN FUNGSIONAL MENGGUNAKAN METODE KIRKPATRICK’S FOUR-LEVEL PADA PUSDIKLAT KEMENTERIAN SEKRETARIAT NEGARA” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan pelajaran yang telah diberikan kepada penulis selama ini. Tidak lupa juga penulis ucapkan terimakasih kepada orang tua yang telah membiayai, mendoakan, dan memberikan semangat agar penulisan skripsi ini berjalan lancar hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini :

1. Untuk Mama dan Papa saya yang selama ini selalu memberikan dukungan, semangat, doa, perhatian dan juga kasih sayang yang tiada henti sehingga proses pembuatan skripsi ini dapat berjalan lancar hingga selesai.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberi arahan, semangat, serta berkontribusi besar baik dari segi waktu, pikiran, serta saran bagi penulisa dalam menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
3. Bunda saya Novi Yanti, selaku orang tua wali saya di Jakarta yang selalu memberikan masukan dan dukungan penuh dalam penulisan skripsi saya.

4. Kevin Andre Saputra, selaku pacar saya yang selalu memberikan dukungan penuh serta turut menemani saya dalam susah maupun senang dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Ulfina Yusman, dan Bapak Zeno selaku pembimbing magang dan pimpinan Divisi Planning of Program and Evaluation yang telah memberikan dukungan, dan tak lupa para staff yang bekerja di pusdiklat Kemensetneg yang selalu memberikan arahan dan semangat.
6. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M. selaku Dosen Wali saya selama berkuliah di Telkom University yang selalu memberikan arahan dan banyak informasi kepada peneliti.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalaman selama saya berkuliah di Telkom University.
8. Para dosen selaku dosen penguji pada proposal skripsi yang telah memberikan masukan dan saran untuk penulis memperbaiki isi dalam skripsi ini.
9. Yafinka Zafira Arundati, Seftia Arinda, Wafa Zaira, Hilyatul Aulia Habib, Nadya Deannisa Yandramadjid, Raisa Hanifah, Solanica Selviana, Latisha Pinkan, Ketut Rika Diah Pithaloka, Hilma Maulida, Cindy Fauziati, Luthfi Zalfa Ulaya, Aulia Wafiqah, Elsa Dwi Amalia, Alya Nabila, Frida Eka Setyaningsing, selaku sahabat serta para rekan saya yang selalu memberikan dukungan penuh dan sangat membantu saya dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Teman-teman AB-40-01 selaku teman kelas dari awal perkuliahan hingga tingkat akhir.
11. Zaidan Hasrun, selaku kakek saya yang sangat saya sayangi yang selalu mengirimkan doa dan semangat.
12. Atika Tri Nazla, dan Aji Mediatama selaku adik-adik kandung saya.
13. Semua rekan, keluarga, dan orang-orang yang membantu peneliti menyelesaikan tugas akhir ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga seluruh kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini,

penulis menyadari bahwasanya masih banyak kekurangan serta kesalahan, maka dengan seluruh kerendahan hati penulis berharap kekurangan yang ada pada penelitian ini dapat menjadi pembelajaran untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, 07 Juni 2021

Ayu Andini Nurzabira

NIM : 1501170116