

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Restoran Aroma Kitchen Kota Padang”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis program studi S1 Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Afifi Nurhasan dan Ibu Ampelni Nura yang senantiasa mendo'akan serta memberikan semangat yang luar biasa dan memberikan dukungan baik secara moril maupun materil.
2. Bapak Arry Widodo, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Dr. Bachruddin Saleh Luterlean, S.E., M.M. selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan semangat selama perkuliahan di Universitas Telkom.
4. Bapak Syahputra, Ph.D selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Ibu Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.S.M. dan Ibu Nadya Novandriani Karina Moeliono, S.Sos., M.A.B selaku dosen penguji.
6. Seluruh dosen yang mengajar program studi S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan wawasan serta pengalaman selama penulis mengikuti studi di Universitas Telkom.
7. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

8. Kakak Gusriani yang telah memberikan semangat, do'a dan memberikan bantuan selama pengerjaan skripsi ini.
9. Sahabat yang selalu ada Nabila Amalia, Dita Farah dan Adelya Rifdah yang telah memberikan dukungan, semangat, dan saling berbagi informasi dalam proses penyusunan proposal dan skripsi.
10. Teman-teman seperbimbingan yang telah membantu bertukar pikiran dalam penyusunan skripsi.
11. Rekan-rekan kelas AB-41-03 yang telah bekerjasama hingga akhir perkuliahan ini.
12. Universitas Telkom Bandung sebagai tempat untuk menuntut ilmu dan wadah untuk mempraktekkan teori dan ilmu yang saya dapatkan selama perkuliahan.
13. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada mereka semua, aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari ketidaksempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaiki di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Padang, 06 Juni 2021



Fahimah Fitri Afifi